

26.5.2026

**Author**

RIGBERS, Anke (JAKUBOWICZ, Sibylle; JOHN, Hristina)

**Title**

Vielfalt oder Standardisierung von Qualitätsmanagementsystemen? : ein Ansatz zur Systematisierung der Umsetzungspraktiken an deutschen Hochschulen / Anke Rigbers ; Sibylle Jakubowicz ; Hristina John

**Publication year**

2017

**Source/Footnote**

In: Handbuch Qualität in Studium und Lehre / Hrsg.: Jürgen Kohler ... - 2017, 61. - C 2.15.. - S. 21 - 42

**Inventory number**

45737

**Keywords**

Qualitätssicherung ; Akkreditierung

**Abstract**

Seit 2008 unterstützt evalag (Evaluationsagentur Baden-Württemberg) Hochschulen beim Aufbau von Qualitätsmanagementsystemen, häufig in Zusammenhang mit der Vorbereitung auf die Systemakkreditierung. Im Rahmen dieser Zusammenarbeit hat sich immer wieder auch die Frage gestellt, ob sich die sukzessiv entstehenden Systeme strukturieren lassen und ob eine Typenbildung erkennbar ist. Ebenso stellt sich die Frage nach erfolgskritischen Merkmalen bzw. beobachtbaren Entwicklungen des Qualitätsmanagements – verstanden als qualitätsbezogenen Teil des Hochschulmanagements, der auf die koordinierte Kommunikation bzw. zielgerichtetes Steuerungshandeln zur Schaffung und Stabilisierung qualitätsförderlicher Kontexte abstellt. In diesem Beitrag geht es um typische Ausprägungen von Qualitätsmanagementsystemen sowie die Frage, unter welchen Bedingungen Qualitätsmanagementsysteme in Lehre und Studium erfolgreich sein und

**26.5.2026**

dauerhaft wirken können. (HRK / Abstract übernommen)