

23.12.2025

Author

SASS, Elke (JANSSEN, Johann)

Title

Studienqualität durch ein partizipatives prozessorientiertes QM-System / Elke Sass ; Johann Janssen

Publication year

2015

Source/Footnote

In: Handbuch Qualität in Studium und Lehre / Hrsg.: Winfried Benz ... - 2015, 52. - C 3.11. - S. 115 - 147

Inventory number

38139

Keywords

Lehre ; Qualitätssicherung

Abstract

Prozessorientierte QM-Systeme unterstützen die Hochschulen bei der kontinuierlichen Verbesserung ihrer Leistungen in Studium und Lehre. Hilfreich ist bei ihrem Aufbau eine Anlehnung an geltende QM-Normen und -modelle. Eine erfolgreiche Implementierung setzt allerdings die Berücksichtigung der besonderen Rahmenbedingungen einer Hochschule voraus. Fazit: Die Einführung von prozessorientierten QM-Systemen mag zwar für Hochschulen zunächst ungewöhnlich erscheinen, auf partizipative Weise umgesetzt helfen sie aber in hohem Maße die "neue, autonome Steuerung" von Hochschulen in Einklang zu bringen mit der "Expertenorganisation Hochschule". (HRK / Abstract übernommen)