

25.5.2026

**Author**

KUSTERER, Steffen

**Title**

Qualitätssicherung im Wissensmanagement : eine Fallstudienanalyse / Steffen Kusterer

**Edition**

1. Aufl.

**Publisher**

Wiesbaden : Gabler, 2008

**Collation**

XVIII, 300 S. : graph. Darst

**Publication year**

2008

**Series**

(Gabler Edition Wissenschaft)

**ISBN**

978-3-8349-1191-9

**Source/Footnote**

Zugl.: Diss., Berlin FU, 2008

**Inventory number**

75902

**Keywords**

Qualitätssicherung ; Informationsgesellschaft / Wissensgesellschaft ; Wissenschaft und Wirtschaft ;  
Wissenschaft : allgemein

**Abstract**

Viele Unternehmen setzen Wissensmanagement-Systeme ein, um das generiertes Wissen in der

25.5.2026

gesamten Unternehmung verfügbar zu machen. Durch veraltete oder falsche Inhalte treten regelmäßig Qualitätsprobleme auf, die zum Scheitern der Initiativen führen können. Bisher existieren aber kaum Ansätze zur Qualitätssicherung. Steffen Kusterer nimmt eine ganzheitliche Betrachtung des Wissensmanagements vor. Er fasst theoretische Ansätze zur Qualitätssicherung zusammen und entwickelt einen Bezugsrahmen. Anhand von zehn Fallstudien in Unternehmen verschiedener Branchen und der internetbasierten Enzyklopädie Wikipedia zeigt sich, dass in der Praxis eine Vielzahl verschiedener Möglichkeiten existiert, wie Unternehmen mit der Herausforderung umgehen. Der Autor diskutiert und bewertet die einzelnen Maßnahmen und entwickelt Gestaltungsempfehlungen zur Optimierung des Wissensmanagements in Unternehmen. (HRK / Abstract übernommen)

**Signature**

O 14 KUST