

26.12.2025

Author

KUSTERER, Steffen

Title

Qualitätssicherung im Wissensmanagement : eine Fallstudienanalyse / Steffen Kusterer

Edition

1. Aufl.

Publisher

Wiesbaden : Gabler, 2008

Collation

XVIII, 300 S. : graph. Darst

Publication year

2008

Series

(Gabler Edition Wissenschaft)

ISBN

978-3-8349-1191-9

Source/Footnote

Zugl.: Diss., Berlin FU, 2008

Inventory number

75902

Keywords

Qualitätssicherung ; Informationsgesellschaft / Wissensgesellschaft ; Wissenschaft und Wirtschaft ;
Wissenschaft : allgemein

Abstract

Viele Unternehmen setzen Wissensmanagement-Systeme ein, um das generiertes Wissen in der

26.12.2025

gesamten Unternehmung verfügbar zu machen. Durch veraltete oder falsche Inhalte treten regelmäßig Qualitätsprobleme auf, die zum Scheitern der Initiativen führen können. Bisher existieren aber kaum Ansätze zur Qualitätssicherung. Steffen Kusterer nimmt eine ganzheitliche Betrachtung des Wissensmanagements vor. Er fasst theoretische Ansätze zur Qualitätssicherung zusammen und entwickelt einen Bezugsrahmen. Anhand von zehn Fallstudien in Unternehmen verschiedener Branchen und der internetbasierten Enzyklopädie Wikipedia zeigt sich, dass in der Praxis eine Vielzahl verschiedener Möglichkeiten existiert, wie Unternehmen mit der Herausforderung umgehen. Der Autor diskutiert und bewertet die einzelnen Maßnahmen und entwickelt Gestaltungsempfehlungen zur Optimierung des Wissensmanagements in Unternehmen. (HRK / Abstract übernommen)

Signature

O 14 KUST