

12.5.2025

Author

DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄT

Title

Qualitätsmanagement für Hochschulen : das Praxishandbuch / Deutsche Gesellschaft für Qualität

Edition

1. Aufl.

Publisher

München : Hanser, 2015

Collation

XIV, 276 S. : graph. Darst.

Publication year

2015

Series

(DGQ-Band ; 35-02)

ISBN

978-3-446-44189-7

Inventory number

78661

Keywords

Qualitätssicherung ; Evaluation ; Akkreditierung ; Lehre ; Hochschule : Verwaltung allgemein ; Hochschulreform : allgemein ; Hochschule und Staat : allgemein

Abstract

Das neue Steuerungsmodell (?New Public Management?) sowie der zunehmende nationale und internationale Wettbewerb erfordern auch von Hochschulen die Entwicklung von Managementstrukturen, welche die Qualität sichern und systematisch weiter entwickeln. Dabei dürfen

12.5.2025

aber die für die Leistungsfähigkeit und damit auch die Reputation der Hochschule essentiellen Faktoren wie Kreativität, Innovation und Diversität nicht eingeschränkt, sondern sie sollten vielmehr weiter gestärkt werden. Wie dies mit einem ganzheitlichen Qualitätsmanagementsystem gelingen kann, wird in diesem Buch dargelegt. Dieses Praxisbuch zeigt Schritt für Schritt, wie ein Qualitätsmanagementsystem unter besonderer Beachtung der Zielsetzungen und Strukturen von Hochschulen implementiert wird. Dabei werden auch Begriffe geklärt und das nötige Grundwissen vermittelt wie die zentrale Rolle der Prozessorientierung und der Verbesserungszyklen, aber es werden auch Erläuterungen gegeben zu den relevanten Standards und der Notwendigkeit von Projektmanagement bei der Umsetzung. Hinweise auf Erfolgsfaktoren, Stolpersteine und über 100 Beispiele aus über 20 Hochschulen erleichtern den Praxistransfer. Ein absolutes Muss für alle, die sich mit Qualitätsmanagement an Hochschulen beschäftigen! (HRK / Abstract übernommen)

Signature

O 14 QUAL