HRK Hochschulrektorenkonferenz

Die Stimme der Hochschulen

05.11.2025

Author

NICKEL, Sigrun

Title

Implementierung von Qualitätsmanagementsystemen : Erfahrungen aus der Hochschulpraxis / Sigrun Nickel (Hrsg.)

Publisher

Gütersloh, 2014

Collation

133 S.: graph. Darst.

Publication year

2014

Series

(Arbeitspapier / Centrum für Hochschulentwicklung; 163)

ISBN

978-3-941927-35-3

Source/Footnote

Internet: http://www.che.de/downloads/CHE_AP_163_Qualitaetsmanagementsysteme_2014.pdf

Inventory number

78407

Keywords

Qualitätssicherung ; Evaluation ; Akkreditierung ; Hochschule : Verwaltung allgemein ; Hochschule : Verfassung und Selbstverwaltung ; Hochschule und Staat : allgemein ; Hochschulen : Darmstadt FH :

allgemein; Hochschulen: Darmstadt TH: allgemein; Hochschulen: Duisburg-Essen U: allgemein;

Hochschulen: Hamburg FernFH: allgemein; Hochschulen: Offenburg FH: allgemein;

Hochschulen: Rhein-Sieg FH: allgemein; Centrum für Hochschulentwicklung

HRK Hochschulrektorenkonferenz

Die Stimme der Hochschulen

05.11.2025

Abstract

In den zurückliegenden zehn Jahren haben zunehmend mehr Hochschulen damit begonnen,
Qualitätsmanagementsysteme (QM-Systeme) zu implementieren. Dabei haben sich drei Typen
herauskristallisiert, die von Universitäten und Fachhochschulen bzw. Hochschulen für angewandte
Wissenschaften häufig eingesetzt werden. Zudem lassen sich aufgrund der inzwischen relativ
umfangreich vorliegenden Praxiserfahrungen zehn Erfolgsfaktoren für den Aufbau und den späteren
Dauerbetrieb von QM-Systemen in Hochschulen identifizieren. Die nachfolgende Analyse bietet
einen systematischen Überblick über den aktuellen Wissensstand und gibt Praktiker(innen) Hinweise
für die eigene Arbeit vor Ort. Der Artikel zieht aus einer Metaperspektive die Quintessenz aus den 44
Projekten, die in den bislang durchgeführten Durchgängen des CHE Jahresprogramms zur
Implementierung von QM-Systemen in Hochschulen betreut wurden und speist zudem Erkenntnisse
aus empirischen Studien sowie weiteren Praxisprojekten in Deutschland, Österreich und der Schweiz
ein, in welche die Autorin im Lauf der Jahre involviert war. (HRK / Abstract übernommen)

Signature

K 48 IMPL