

**07.2.2026****Author**

VOSS, Rödiger

**Title**

Hochschulen als Dienstleister brauchen dienstleistungsorientierte Messansätze der Studierendenzufriedenheit / Rödiger Voss und Thorsten Gruber

**Publication year**

2009

**Source/Footnote**

In: Hochschulmarketing / Rödiger Voss ; Thorsten Gruber (Hrsg.). - 2., völlig überarb. Aufl. - Lohmar [u.a.] : Eul, 2009. - S. 31 - 62

**Inventory number**

26335

**Keywords**

Studentenschaft : Studienverhalten ; Studentenschaft : allgemein

**Signature**

H 07 HOCH -130