

29.1.2026

Author

BISCHOF, Christian

Title

Einführung eines Service Desk am Rechen- und Kommunikationszentrum der RWTH Aachen University : ein Praxisbericht / Christian Bischof ; Ingo Hengstebeck ; Sarah Grzemski

Publication year

2011

Source/Footnote

In: Prozessorientierte Hochschule : [Allgemeine Aspekte und Praxisbeispiele] / Hrsg.: Andreas Degkwitz ...; [Deutsche Initiative für Netzwerkinformation e.V.]. - Bad Honnef : Bock + Herchen Verl., 2011. - S. 181 - 198

Inventory number

30804

Keywords

Kommunikationstechnik ; Bibliotheken : Nordrhein-Westfalen ; Hochschulen : Aachen TH : Verfassung, Geschichte

Signature

H 07 PROZ