# **HRK** Hochschulrektorenkonferenz

Die Stimme der Hochschulen

05.11.2025

#### Author

BISCHOF, Christian

#### **Title**

Einführung eines Service Desk am Rechen- und Kommunikationszentrum der RWTH Aachen University : ein Praxisbericht / Christian Bischof ; Ingo Hengstebeck ;Sarah Grzemski

# **Publication year**

2011

#### Source/Footnote

In: Prozessorientierte Hochschule : [Allgemeine Aspekte und Praxisbeispiele] / Hrsg.: Andreas Degkwitz ...; [Deutsche Initiative für Netzwerkinformation e.V.]. - Bad Honnef : Bock + Herchen Verl., 2011. - S. 181 - 198

### **Inventory number**

30804

## **Keywords**

Kommunikationstechnik ; Bibliotheken : Nordrhein-Westfalen ; Hochschulen : Aachen TH : Verfassung, Geschichte

#### **Signature**

H 07 PROZ