

11.4.2026

**Author**

SAUERMANN, Katrin (SEIDL, Tobias)

**Title**

Anregungen zum Qualitätsmanagement der Beratung von Studierenden durch Lehrende / Katrin Sauer mann ; Tobias Seidl

**Publication year**

2015

**Source/Footnote**

In: Handbuch Qualität in Studium und Lehre / Hrsg.: Winfried Benz ... - 2015, 51. - E 9.14. - S. 83 - 108, Erscheint auch in: Neues Handbuch Hochschullehre : Lehren und Lernen effizient gestalten / Hrsg.: Brigitte Behrendt ... - Berlin : Raabe, 2014. - F 2.17. - S. S. 119 - 145

**Inventory number**

37760

**Keywords**

Studienberatung

**Abstract**

Im Zuge des 'shift from teaching to learning' steigt die Intensität und Relevanz der Beratungsarbeit der Lehrenden an Hochschulen. Jedoch findet dieser Bereich im Qualitätsmanagement bislang wenig Berücksichtigung. Deshalb wird im Beitrag ein Qualitätsmodell für die Beratungsarbeit Lehrender vorgestellt. Die vorgeschlagenen Qualitätsmerkmale und Messgrößen adressieren sowohl die Qualität des Beratungsprozesses als auch die Qualität der strukturellen Gegebenheiten für die Beratungstätigkeit. Praxisbeispiele illustrieren die einzelnen Merkmale und zeigen praktische Handlungsperspektiven auf. (HRK / Abstract übernommen)