

11
102
1004

Leibniz
Universität
Hannover



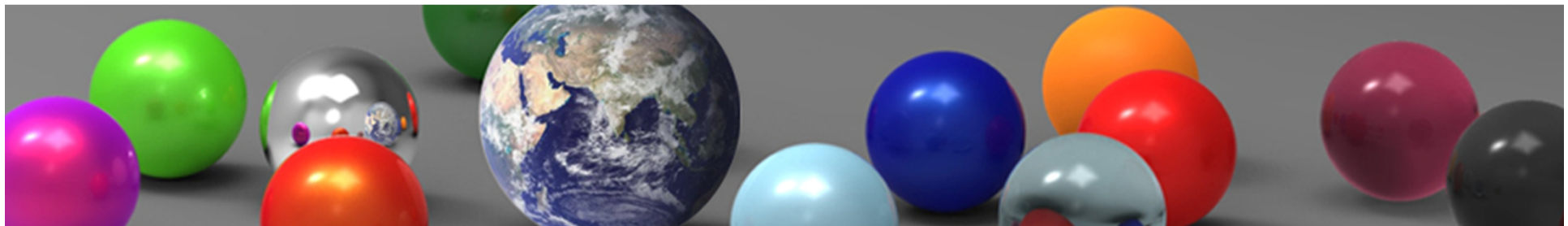
Internationale Studierende an der Leibniz Universität Hannover – von kleinen Schritten und Teilerfolgen

Dr. Marcus Hoppe
HRK Konferenz „Internationalisierung der Hochschulen“

Workshop 5
11./12.12.2012

Ausgangssituation und Grundgedanken

- Breites Fächerspektrum (alles außer Musik, Kunst, Medizin und Tiermedizin);
- Gegliedert in 9 Fakultäten; Schwerpunkt auf MINT-Fächern (TU9), aber auch viel Studierende in Geistes- und Sozialwissenschaften, WiWi und Jura;
- WS 2012/13
 - 23083 Studierende, davon 2850 internationale Studierende (12,3%)
2050 Bildungsaus- und 800 Bildungsinländer
aus 125 Staaten
 - 400 incoming Austauschstudenten
- Sehr heterogene Gruppe: Austausch- vs. Grundständig Studierende; Herkunftsland; Geschlecht; Sprachkenntnisse; sozialer Status...
 - ➔ wie kann die Uni dem/der einzelnen Studierenden gerecht werden und die Richtlinien des Kodex für internationale Studierende erfüllen?
- Herausforderung: möglichst passgenaue Orientierung, Beratung, Unterstützung anbieten; schnell, effektiv, unbürokratisch mit möglichst wenigen Mitarbeitern...



Rolle, Selbstverständnis und Aufgaben des Hochschulbüro für Internationales (HI)

- HI ist eine Stabstelle des Präsidiums
- Weiterentwicklung und Umsetzung der Internationalisierungsstrategie
- **Internationalisierungsmainstreaming**: Bewusstsein schaffen und schärfen, Fordern und Fördern
- *pressure group* innerhalb der Hochschule; Belange der internationalen Studierenden auf die Agenda bringen
- HI als Empfang, Leuchtturm, Rettungsboot
- Koordination und Vernetzung (Suche nach Verbündeten)
- Strategische Ausrichtung *und* konkrete Unterstützung und Beratung für internationale Studierende und Fakultäten
- Willkommenskultur darf aber nicht beim HI aufhören: Was wollen wir internationalen Studierenden bieten, wen brauchen wir dazu und wie setzen wir das gemeinsam in Kooperationen mit den relevanten Akteuren um?
- Politik der kleinen Schritte (bei Verwaltung, Dozenten und Studierenden)

Welche Akteure gilt es zu berücksichtigen und zu mobilisieren?

intern

- studium@uni-hannover.de
- Zulassungsstelle (Teil des I-Amtes), Fachsprachenzentrum
- Prüfungsamt
- Auslandsbeauftragte und Studiengangskoordinatoren in den Fakultäten
- Ombudsperson für Lehre und Studium
- Career Service
- Zentrum für Schlüsselkompetenzen
- Zentrale Studienberatung
- Ausländerreferent des AStA
- Internationale Studierendenvereine
- PTB

extern

- *Uni assist* (nur internationale BA-Studierende der LUH)
- Ausländerbehörde
- Studentenwerk
- Initiative Wissenschaft Hannover



Was macht das HI für internationale Studierende?

Standardangebote

- Anreiseservice, Zimmervermittlung, Behördengänge
- Einschreibung (bei Austauschstudierenden)
- Orientierungsprogramm zu Semesterbeginn
- Semesterbegleitendes Veranstaltungsprogramm
- Beratung
- Stipendien und Notfallbeihilfen
- Study Buddy Programm



Herausforderungen

- Internationalisierung und Serviceorientierung der Verwaltung
 - mangelnde Englischkenntnisse;
 - begrenzte Empathie und interkulturelle Erfahrungen und Kenntnisse;
- Wie motivieren wir deutsche Studierende dazu, sich für Ihre Mitstudenten zu interessieren und diese dann sogar noch zu unterstützen?
- Wie bringen wir die Fakultäten dazu, sich angemessen um die internationalen Studierenden zu kümmern?
- Wie „zwingen“ wir die internationalen Studierenden zu ihrem Glück?

Erfolgreiche kleine Schritte 1 ...konkret für die Studierenden

- Orientierungsprogramm
 - Beratung bei Einschreibung
 - Infomesse
 - Interkulturelle Stadtrallye
- Study-Buddy-Programm
 - mittlerweile mehr „einheimische“ Buddies
- SeniorStudentPartnership
 - Seniorenstudenten kümmern sich um intern. Studierende
- STEPin
 - Propädeutisches Angebot für int. Und deutsche Studierende (PROFIN)
- „AG Anerkennung“
- Benutzung von Wörterbüchern
- Einrichtung des Status der „Gastdoktoranden“



Erfolgreiche kleine Schritte 2 ...Internationalisierung und Serviceausrichtung der Verwaltung

- Einrichtung eines ServiceCenters im Hauptgebäude der Universität
- Interkulturelles Training für alle MitarbeiterInnen des zentralen ServiceCenters für Studierende
- Angebote der ZEW:
 - Englischkurse für VerwaltungsmitarbeiterInnen
 - Beratungstrainings
- ERASMUS-Staff-Mobility
- Verbesserungen werden langsam sichtbar...



Erfolgreiche kleine Schritte 3 ...Fakultät für Maschinenbau

- Fakultät kam auf das HI zu und bat um Unterstützung
- Günstige Konstellation der Personen
- Problembewusstsein und Wille waren vorhanden



Vernetzung über den Tellerrand der Universität hinaus

- Runder Tisch
Ausländerstudium Hannover
- Integrationsrat der Stadt
Hannover
- AG Incomings
Niedersachsen/Bremen
- Tagung Ausländerstudium



Fazit und Erfahrungen

Auf dem Weg zu einer positiven Willkommenskultur für internationale Studierende gilt es...

- Probleme zu identifizieren; Was brauchen und was erwarten internationale Studierende von uns?
- Ausdauer zu zeigen: eigentlich wären Flächendeckende in allen Studiengängen für alle internationalen Studierenden wünschenswert und notwendig; an (großen?) Hochschulen lässt sich jedoch nur eine Politik der kleinen Schritte durch- und umsetzen;
- günstige Momente und Konstellationen zu nutzen: Erfolge/Mißerfolge bestimmter Maßnahmen hängen primär von den beteiligten Akteuren ab.
- Zu vernetzen und „gemeinsame“ Projekte zu initiieren: Wissen, Erfahrungen und Aktivitäten anderen nutzen und koordinieren
- „Einheimische“ Ressourcen zu wecken, zu nutzen und zu schaffen: bei Studierenden, in der Verwaltung und in den Fakultäten