



# **Internationalisierung und Qualitätsmanagement**

## **das Beispiel der Universität Konstanz**

**HRK Konferenz „Erfolgreich internationalisieren! Internationalität von Hochschulen erheben, bewerten und weiterentwickeln**

**11. / 12. Dezember 2012**





# Inhalt

- **Internationalisierung**
- **Bisherige Qualitätssicherungsmaßnahmen**
- **Integration ins Qualitätsmanagement-System (QMS)**



# Internationalisierung



# Internationalisierung

- Internationalisierung als strategisches Ziel der Universität Konstanz
- Prozess der Ziel- und Strategieentwicklung
- Institutionelle Verankerung
  - Verankerung im Rektorat (Prorektorin Internationales)
  - Gremium Internationalisierungsbeauftragte
  - International Office als strategische Entwicklungseinheit
- Umfassende Serviceangebote
  - International Office (Studierende)
  - Welcome Center (WissenschaftlerInnen)



## Bisherige Qualitätssicherungsmaßnahmen



# Qualitätssicherung Internationalisierung

- **Berichte**
  - **ERASMUS-Erfahrungsberichte**
- **Standardsetzung**
  - **Qualitätsmanagement Welcome Center**
  - **Qualitätssicherung Internationale Kooperationen**
- **Befragungen**
  - **International Student Barometer, Absolventenbefragungen**
- **Monitoring von Internationalisierungsindikatoren**
  - **für das Rektorat und den Universitätsrat**

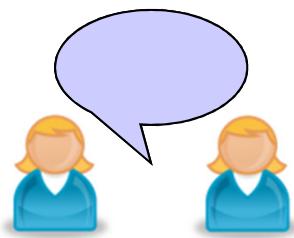


# Integration ins QMS

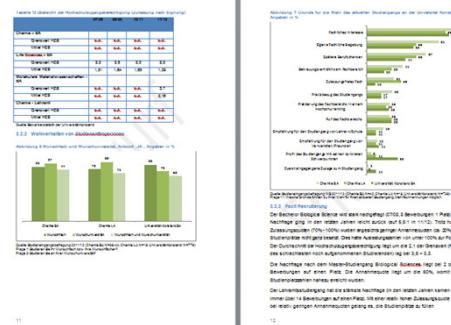


# Das Konstanzer QM-System: Monitoring Verfahren und Prozessdokumentation

# Strategiegespräche



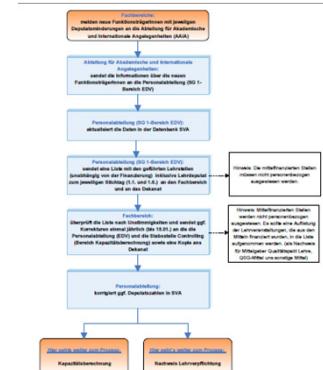
# Monitoringbericht



## Qualitätszieletafeln

Mögliche Qualitätsmerkmale	Mögliche Kriterien	Mögliche Kennzahlen / Indikator	Datenquelle	Operative Ziele	Dokumentation
<b>Gewinnung hervorragender Studierender</b>	Studierenden gewinnung	Zahl der Studierenden, Anzahl der Studierenden und Abschreiber, Zahl der Studierenden und Studienabschreiber, Wahlteilnahme der Studierenden (Wahlurkunde)	Bewertung und Dokumentation der Studierendenabschreiber		
<b>Optimale Lehre und Bedingungen</b>	Qualifikations- und Studierengangsphase	Vorlesungen je 1 Jahr Vorlesungen je 1 Semester In Einklang mit Studiengangspauschale und Studienzeitraum	Erstsemesterstudium Dokumentation der Studierendenabschreiber		
<b>Erfolgreiche Absolvent*innen</b>	Studienbedingungen	Erreichung der Studiengangspauschale Studentenabschreiber-Angabe Vorlesungszeit je 1 Jahr Vorlesungszeit je 1 Semester, Praxis Berücksichtigung der Studiengangspauschale Berücksichtigung der Studiengangspauschale	Bildungsministerium Lehrangebot Studienabschreiber Studentenabschreiber	Wird zwischen Studierendenabschreiber und Hochschule vereinbart	MONITORING-BERICHTE
	Studienabschreiber	Studienabschreiber (Kurzbeschreibung) Anteil Absolventen mit HSZ Anteil Absolventen mit Hochschulabschluss Anteil Absolventen mit Hochschulabschluss (Gruppe für Abitur) Anteil Absolventen mit Hochschulabschluss Anteil Absolventen mit Hochschulabschluss (Gruppe für Abitur)	Studienabschreiber Abschreiber Abschreiber Abschreiber Abschreiber Abschreiber	Altersgruppen Altersgruppen Altersgruppen Altersgruppen Altersgruppen Altersgruppen	
	Berufserfolg	Erreichung der Studiengangspauschale (fachlich, beruflich, wissenschaftlich, gesellschaftlich, übergeordnet (BIA = BIA-Merkmalen))	Fachprüfung Fachprüfung Fachprüfung Fachprüfung Fachprüfung Fachprüfung	Erwerb Erwerb Erwerb Erwerb Erwerb Erwerb	
	Anteil Absolventen	Anteil Absolventen		Absoventenabschreiber	

# Prozessdokumentation





# **Monitoring I: Zielentwicklung und Indikatorenbestimmung:**

**Ziel: Förderung Studierendenmobilität**

**Kriterien:**

- Auslandsaufenthalte Studierende
- Studienprogramme

**Indikatoren:**

- Erasmus Out, Erasmus In
- Übersee
- Sonstige Outgoings
- Anteil internationale Studierender und Absolventen
- Anzahl Studienprogramme



## Monitoring II: Monitoring-Berichte und Follow up

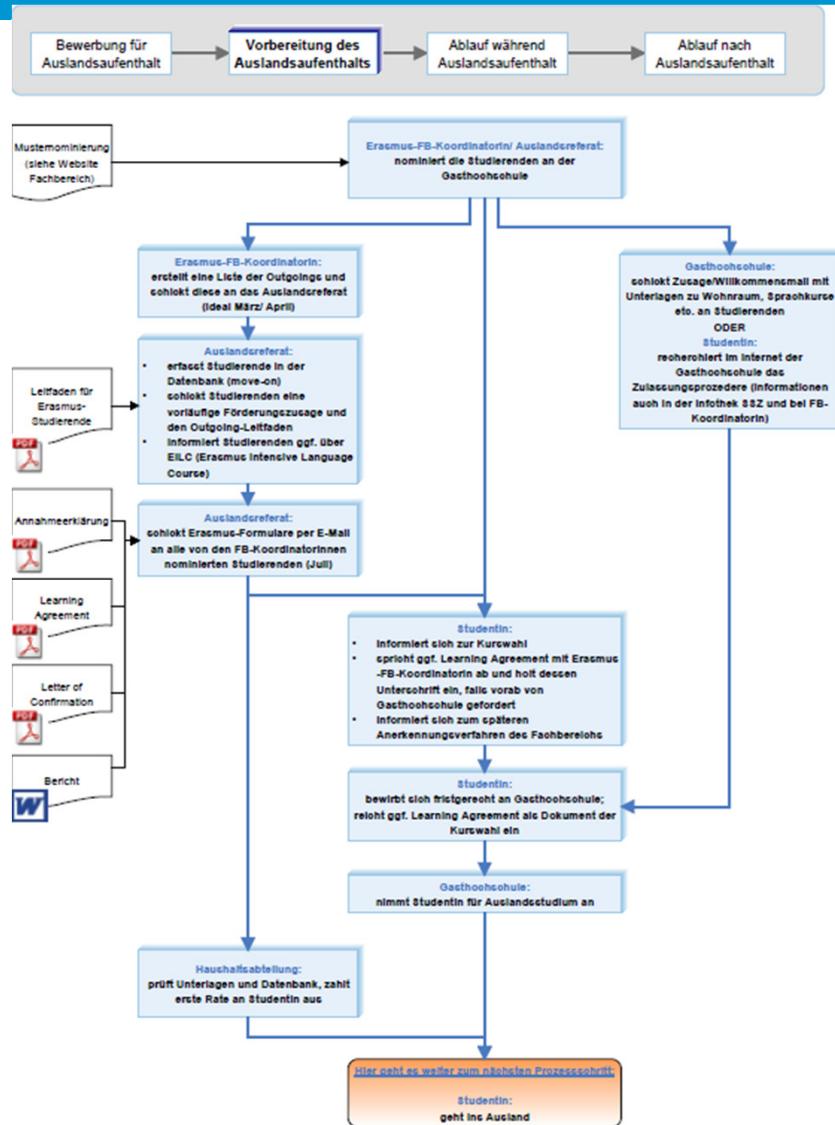
- **Bereitstellung der Internationalisierungsindikatoren in zweijährlichen Berichten**
- **Diskussion in den Fachbereichen**
- **Gegenstand von Strategiegesprächen zwischen Rektorat und Fachbereich, Vereinbarung operativer Ziele auf Fachbereichsebene**



# Prozessportal

Dokumentation und Optimierung  
der Prozesse (hier: Erasmus  
Outgoing)

1. Dokumentation IST
2. Optimierung durch  
Prozessgruppe
3. Freischaltung durch Prorektorin





**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit**