

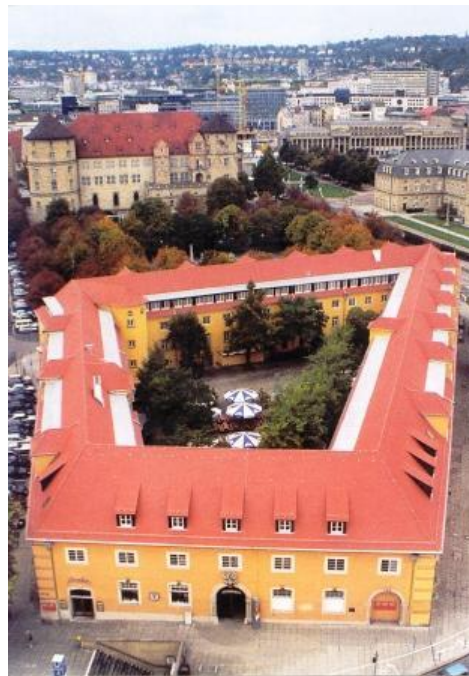
WELCOME CENTER STUTT GART



**Für Stadt
und
Region Stuttgart**

Besuchen Sie uns/*Visit us at*

Charlottenplatz 17
70173 Stuttgart



Öffnungszeiten:

Montag und Freitag 08:30 bis
13:00 Uhr

Dienstag und Donnerstag 14:00
bis 18:00 Uhr

[info@welcome-center-
stuttgart.de](mailto:info@welcome-center-stuttgart.de)

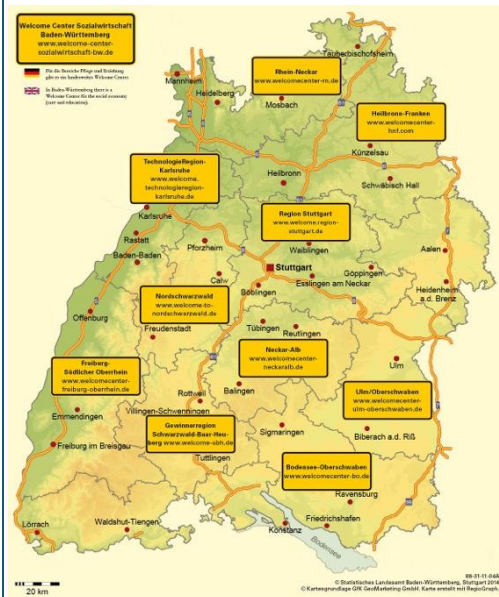
Tel.: 0711 76 16 46 – 40

www.welcome-center-stuttgart.de

Entstehung I : regionale Welcome Center in Baden-Württemberg/ Region Stuttgart

2

- **Landesprogramm:** 10 Welcome Center in den Regionen Baden-Württembergs, ein landesweites Center für die Sozialwirtschaft
- **Ziel:** Gewinnung und Bindung internationaler Fachkräfte für die Regionen und Stärkung der Willkommens- und Anerkennungskultur durch Aufbau von Welcome Centers
- **Zielgruppen:** internationale Fachkräfte und kleinere und mittlere Unternehmen und Kommunen
- **Projekträger für die Region Stuttgart:** Wirtschaftsförderung Region Stuttgart GmbH für die Fachkräfteallianz Region Stuttgart, 3,5 Stellen, 257.000€/Jahr
- **Laufzeit und Finanzierung:** 2014 ESF finanziert, 2015-2016 finanziert mit Mitteln des Ministerium für Finanzen und Wirtschaft Baden-Württemberg (MFW BW), der WRS und regionaler Partner





- Idee zur Einrichtung eines Willkommenszentrums für Neubürger in Stuttgart im Juli 2013 beim Ratschlag Integration formuliert und dem OB vorgestellt
- September 2013 Präsentation im Gemeinderat Stuttgart
- Februar 2014: Entscheidung, Willkommenzentrum und Welthaus (mit Weltcafé und Weltladen) unter einem Dach im Alten Waisenhaus, Charlottenplatz 17, mit der Wirtschaftsförderung/Fachkräfteallianz gemeinsam einzurichten
- Fördermittel Ministerium für Integration und Robert Bosch Stiftung

Aufgaben und Ziele

Das Welcome Center Stuttgart ist die **zentrale Anlauf- und Erstberatungsstelle** in der Region Stuttgart. Es bietet allen Neubürgern und internationalen Fachkräften aus dem In- und Ausland, die in der Landeshauptstadt oder der Region Stuttgart leben und arbeiten möchten, Unterstützung an, um den Zuzug und die Integration zu erleichtern.

Themen:

- Einreise- und Aufenthaltsbestimmungen
- Deutsch lernen im Ausland und in Deutschland
- Stellensuche und Bewerbungsprozess
- Wohnungssuche, Kinderbetreuung, Versicherungen etc.
- Aufbau einer Willkommens- und Anerkennungskultur in Stadt und Region

- **Landeshauptstadt Stuttgart:**
 - **Personalkosten** 1,5 Stellen für die Beratung
 - **Sach-/Betriebskosten, 50%**
 - [verankert in und unterstützt durch Mitarbeiter der Abteilung Integration]

- **Wirtschaftsförderung Region Stuttgart (WRS) für die Fachkräfteallianz Region Stuttgart über das Projekt „Welcome Service Region Stuttgart“**
 - **Personalkosten** 1,5 Stellen für die Beratung
 - **Sach-/Betriebskosten, 50%**
 - [weitere 2 Projektstellen für Unternehmensberatung, Veranstaltungen und Projektsteuerung, sowie der WRS]

Zielgruppen

6

- **Landeshauptstadt Stuttgart:** Alle neuen Einwohnerinnen und Einwohner der Stadt Stuttgart bzw. Zuwanderungswillige
- **Wirtschaftsförderung Region Stuttgart GmbH:** Internationale (zukünftige) Fachkräfte, Studienabsolventen, Familienangehörige, die in der Region Stuttgart leben und arbeiten wollen [sowie Unternehmen und Kommunen]

Das Beratungsteam

7

- **Landeshauptstadt Stuttgart (1,5 Stellen):** Suzana Hofmann (Leitung), Barbara Seith de Naber, Olga Bugrowski
- **Wirtschaftsförderung Region Stuttgart GmbH für die Fachkräfteallianz Region Stuttgart (1,5 Stellen):** Annette Martucci, Lana Lemke (Leitung: Dr. Verena Andrei)



© raumzeit3 / Judith Schenten

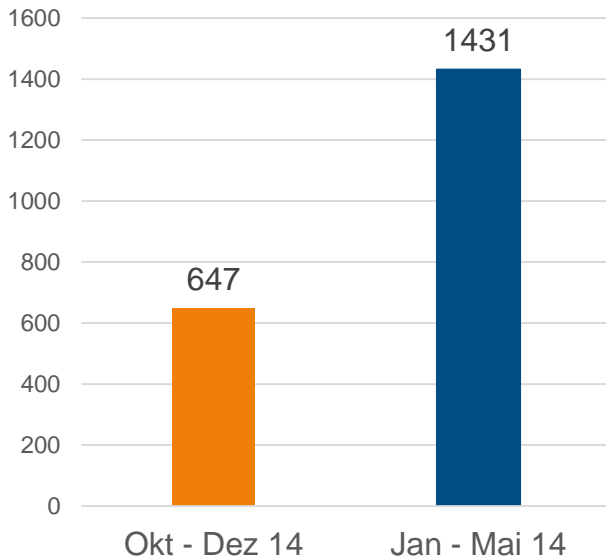
Migrationsberater der freien Träger (0,5 Stellen): Fatih Kilicaslan, Budimka Balazi , Gerhard Zettl-Reinthaler, Helga Ledig



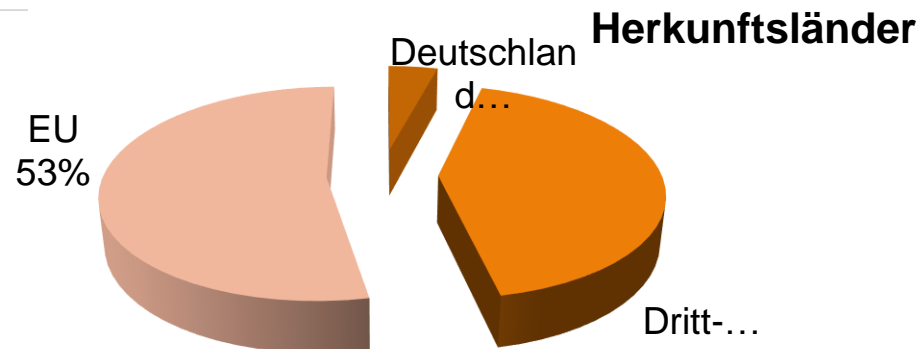
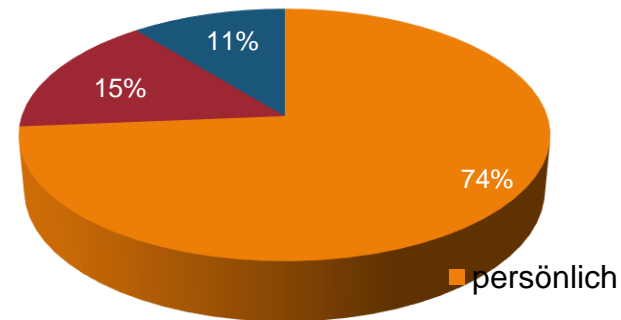
- **Erstanlaufstelle:** Erstberatung und Information zu Fragen rund Ankommen, Leben und Arbeiten, Lotse zu zuständigen Stellen
- keine hoheitlichen Aufgaben
- Kontakt per Email, telefonisch, persönlich
- auf Deutsch und Englisch sowie in 11 weiteren Sprachen (italienisch, portugiesisch, französisch, russisch, spanisch, kroatisch etc.)
- Gemeinsame Dokumentation und Evaluation
- **Sprechstunden** der Agentur für Arbeit, Akademie der Ingenieure, Welcome Center Sozialwirtschaft
- **Willkommenspaten** (ehrenamtliche Begleiter)
- **Veranstaltungen** für Zielgruppen im WCS (für Neubürger/Fachkräfte, Studierende und Multiplikatoren)

Daten und Fakten

Beratungen seit Oktober 2014: 2.078



Art der Anfragen (Stand 10.06.2015: 2.170)



Internationale Studierende

10

- **Stuttgarter Netzwerk „Internationale Studierende“ seit 2013 (koordiniert Stadt Stuttgart)**
- Austausch der Kooperationspartner (Ausländerbehörde, Studierendenwerk, Akademische Auslandsämter, Krankenversicherungen, Agentur für Arbeit etc.)
- Gesamtstrategie für Stuttgart und die Region für die Zielgruppe mit allen wichtigen Akteuren entwickeln
- Maßgeschneiderte Angebote sowie Informationsmaterialien erstellen
- ***Ziel: Willkommenskultur schaffen, Informationen erstellen, soziale Kontakte herstellen, Studierende an Stadt und Region binden**
- Regionales Netzwerk: Hochschulregion Stuttgart



Informationsveranstaltung für angehende Absolvent/innen „Your future in Stuttgart – Deine Zukunft in Stuttgart“

- Checkliste
- Lotsenfilm
- Unternehmen vor Ort
- * **Ziel: Absolventen auf bürokratische Hürden (und Arbeitsmarkt) Bleiben vorzubereiten**



Willkommensveranstaltung für internationale Studierende im ersten Semester (Neuankömmlinge)

- ✦ Angebote im Welcome Center für Unis/internationale Studierende
- * **Ziel: Studienanfänger willkommen zu heißen, Motivation zu steigern, Integration erleichtern, an Arbeitsmarkt Region heranzuführen**

Übersicht: regelmäßige Angebote

12

Welcome Center Stuttgart

Welcome Club

(Games Nights,
Trivia Nights,
Kennenlernspiele)

Cultural Nights

(z.B.: Führung
VfB Stadion,
Stadtbibliothek,
Weihnachtsmarkt,
Theater,
Stadtführungen)

Info Nights

(Bewerben,
Kranken-
versicherung,
Deutsch Lernen,
Mobilität, etc.)

Sprachtandem

(DaF-Studierende
& internationale
Studierende)

Willkommens- Paten

(Stuttgarter &
internationale
Studierende)

Welcome Service Region Stuttgart



- **Information, Beratung und Veranstaltungen** zu Leben und Arbeiten in der Region Stuttgart für Zielgruppen internationale Fachkräfte, Familienangehörige/Studierende im Welcome Center Stuttgart und der Region
- **Unternehmensberatung- und -Netzwerk** (für KMU) – zu Gewinnung und Bindung ausländischer Fachkräfte
- **Website welcome.region-stuttgart.de** inklusive Dienstleisterdatenbank
- **Einbindung in regionale Fachkräfteallianz und Fachkräfteoffensive der Wirtschaftsförderung Region Stuttgart**
- **Netzwerkarbeit Willkommenskultur** (u.a. mit den Welcome Centers in Baden-Württemberg)

Partner/Aufbau von Netzwerken

14

- **Strategisch wichtige Netzwerke und Partner:**
- die Agentur(en) für Arbeit: **Arbeitskreis mit Agenturen/JC**
- Jobcenter(n)
- Kammern
- Ausländerbehörde(n)
- Hochschulen
- Landkreise und Kommunen
- freie Träger der Wohlfahrtsverbände
- Freundeskreise
- Ehrenamtliche
- Studierenden Werk Stuttgart (Sozialberatung)
- und andere zivilgesellschaftliche Akteure

Einbettung in Fachkräfteallianz Region Stuttgart, gute Vernetzung zu Kammern, Agenturen etc.

Aufbau länderbezogener Netzwerke: Spanische und italienische Zuwanderer (Integration in Arbeit)

Dank/Unterstützer



15

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

STUTTGART



Das Welcome Center Stuttgart ist ein gemeinsames Angebot der Landeshauptstadt Stuttgart und der Wirtschaftsförderung Region Stuttgart GmbH für die Fachkräfteallianz Region Stuttgart.

Das Welcome Center Stuttgart wird unterstützt durch das Ministerium für Finanzen und Wirtschaft Baden-Württemberg, durch das Ministerium für Integration Baden-Württemberg und die Robert Bosch Stiftung.

Kontakt: suzana.hofmann@welcome-center-stuttgart.de (Stadt Stuttgart); verena.andrei@welcome-center-stuttgart.de (Wirtschaftsförderung Region Stuttgart GmbH und Welcome Service)



**Allianz für Fachkräfte
Baden-Württemberg**



Robert Bosch Stiftung