

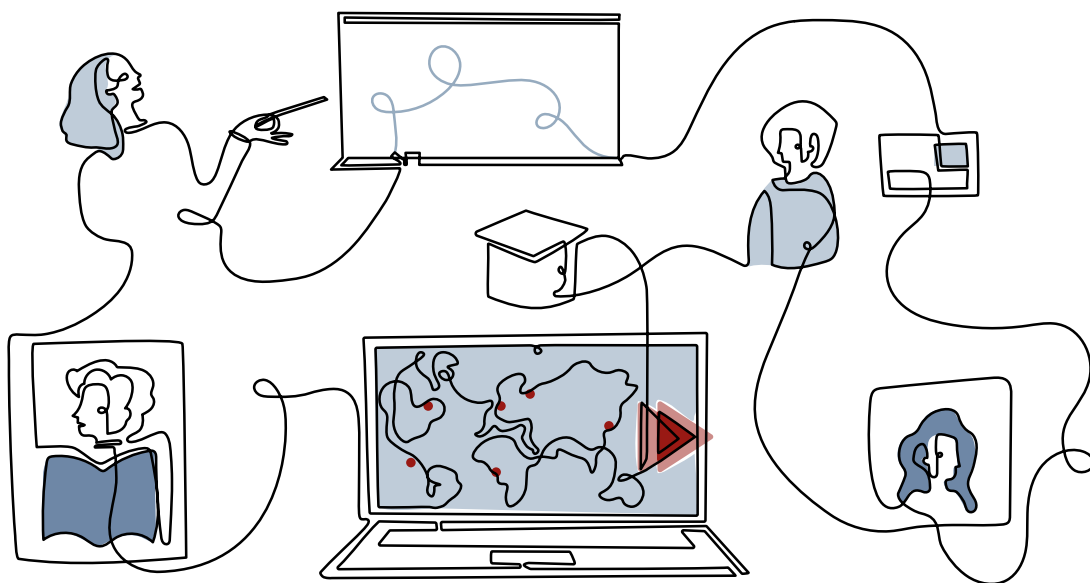


HRK ADVANCE Praxiswerkstatt Rahmenbedingungen virtueller Mobilität von internationalen Studierenden

2./3. Mai 2023, KOMED, Köln

Ergebnisdossier Workshop 2

**Podiumsgespräch: Studienbegleitende Services für
internationale Studierende beim Online-Studium**





Ziel des Workshops

Im Rahmen des Workshops bot ein Podiumsgespräch Einblicke in verschiedene Perspektiven zum Thema studienbegleitende Services für internationale Online-Studierende, z.B. bezüglich möglicher Verwaltungsdienstleistungen bei vollständigen Online-Studiengängen oder des Umgangs mit möglichen Services bei einer späteren Einreise an den Hochschulstandort. Das Podiumsgespräch diente als Einstieg in den gemeinsamen offenen Austausch im Plenum über Weiterentwicklungsbedarfe und -optionen.

Impulsgeber:innen

- Thomas Bonenberger, Leitung des Dezernats Studierende, Universität Tübingen
- Nadine Scholz, Competence & Career Center, Hochschule RheinMain
- Dr. Daniel Wimmer, Leitung Hochschulservice Internationales, Technische Hochschule Würzburg-Schweinfurt

Moderation: Alexandra Feisthauer, HRK ADVANCE

Ergebnisse

In Workshop 2 zum Thema studienbegleitende Online-Services wurden verschiedene Aspekte von der strategischen Relevanz von Online-Angeboten und -Service, über die Frage nach der Finanzierung und die Zusammenarbeit verschiedener Akteure bei der Einrichtung von Service bis hin zur Frage, wie man die Bedarfe der internationalen Studierenden berücksichtigen kann, diskutiert.

Sowohl die Podiumsteilnehmer:innen Thomas Bonenberger, Nadine Scholz und Dr. Daniel Wümmmer, als auch die Workshop-Teilnehmer:innen boten aus Perspektive unterschiedlicher Hochschultypen und Funktionsbereiche Einblicke in Erfahrungen mit virtueller Mobilität und Online-Services für internationale Studierende. In der Diskussion ließ sich feststellen, dass nach der Entwicklung von neuen Angeboten während der Corona-Pandemie eine Zeit der „Online-Müdigkeit“ einsetzte und viele Service-Angebote nicht fortgesetzt wurden – entweder weil keine Online-Lehre mehr angeboten wurde oder weil die Hochschulen aufgrund begrenzter Kapazitäten wenig Spielraum für das Ausprobieren von neuen Formaten ermöglichten. Es wurden jedoch zahlreiche gewinnbringende Online-Service-Angebote zusammengetragen, die über die Pandemie hinaus beibehalten und weiterentwickelt werden:

- Betreuungsmaßnahmen vor dem Studium
- Vorbereitung auf das Studium für internationale Studierende
- Workshops mit Blick auf Karrierevorbereitung
- Gemeinsame Angebote / Synergien mit anderen dt. Hochschulstandorten – höhere Teilnehmerzahlen als in Präsenz
- interkulturelles Training für Mitarbeiter:innen



Darüber hinaus wurde das Thema Online-Services aus einer strategischen Perspektive diskutiert. Es wurde in den Blick genommen, wie virtuelle Formate mit dem Leitgedanken einer Präsenzuniversität vereinbart werden können. Dabei müssten vor allem die Ziele der Hochschule hinsichtlich der Internationalisierung und Digitalisierung in den Blick genommen werden – sei es die Gewinnung von Studierenden, der Zugang zu interkulturellen Erfahrungen oder die Sicherung des Studienerfolgs –, um effizient, ressourcenorientiert und pragmatisch passende Angebote entwickeln zu können. Konsens bestand darin, dass die Zukunft der Lehre und damit auch der studienbegleitenden Betreuungsangebote hybrid sein wird, denn hybride und Blended-Learning-Formate sind erfolgreich und bieten Vorteile im Vergleich zu reinen Online-Formaten. Trotzdem bedeutet digital nicht zugleich „unpersönlich“ – diese Haltung sollte auch in virtuellen Beratungs- und Serviceformaten zum Tragen kommen.

In der Diskussion zwischen Podiums- und Workshopteilnehmer:innen zeigten sich die Unterschiede zwischen den verschiedenen Hochschultypen und ihren Bedarfen. Je nach Ausgangslage muss jede Hochschule für sich einen passenden Rahmen setzen, um die Chancen von virtueller Mobilität und Online-Services einzuordnen und individuelle Lehr- und Service-Angebote zu entwickeln. Insgesamt zeigte sich hier noch ein hoher Weiterentwicklungs- und Austauschbedarf in Bezug auf die Organisation und Durchführung von Online-Formaten im studienbegleitenden Servicebereich.