

Hamburg Welcome Center

Neubürger-/Newcomers Service



1. **Welcome to Hamburg**

Grundlagen / Entwicklung

Ergebnisse

Weiterentwicklung

2. **Hamburg Welcome Center**

Dienstleistungsangebot der Leistungsbereiche

Hoheitliches Leistungsangebot

Allgemeiner Neubürgerservice

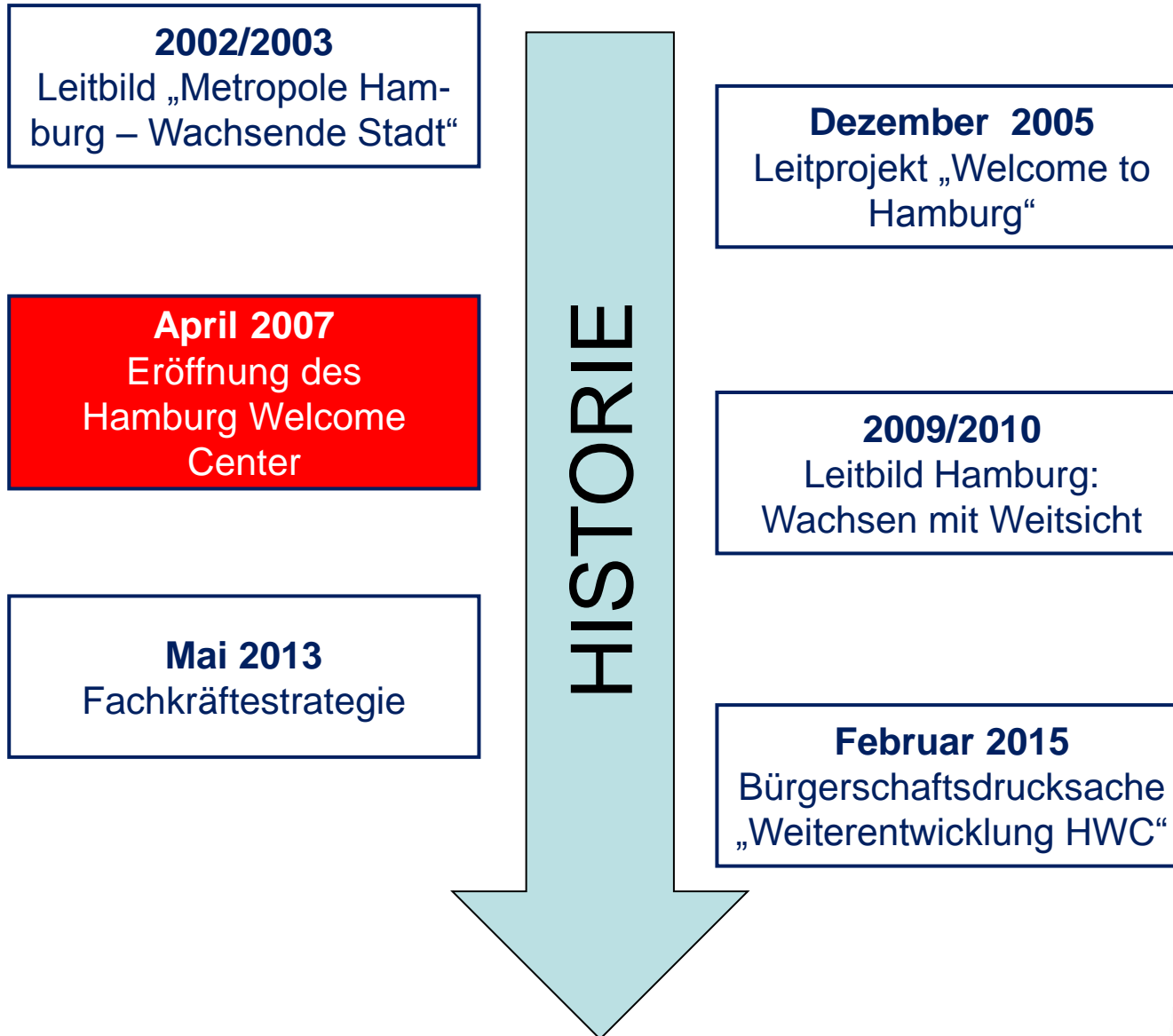
Ausbildungs- und Arbeitsmarkt

Anerkennungsberatung

Kooperationen

Erreichbarkeiten





- September 2010: Evaluation im Auftrag der Bürgerschaft
- April 2012: fünfjähriges Bestehen
- 2014 mehr als 6.500 Titel nach dem AufenthG, hohe Reichweite bei der Kernzielgruppe
- 2014 ca. 4100 Fälle nach dem Melderecht
- Monatlich zusätzlich 2.000 Kundenkontakte
- Stark frequentierter Internetauftritt
- Positive Kundenresonanzen



„Von der serviceorientierten Dienststelle zu einem Dienstleistungszentrum“

- Ausbau des bisherigen Dienstleistungsangebotes im Zuge der Fachkräftestrategie des Senats wurde im Februar 2015 auf den Weg gebracht.
- Bisheriger Fokus lag auf berufserfahrenen Fach- und Führungskräfte
- erweiterte Zielgruppe:
 - Potentielle Fachkräfte und Auszubildende aus dem In- und Ausland, Hochschulabsolventen, ...
- Ergänzung des bestehenden Angebotes durch zusätzliche Leistungsbereiche:
 - Ausbildungs- und Arbeitsmarkt
 - Anerkennungsberatung
 - „Willkommenskultur“ und Beratung zum täglichen Leben in Hamburg



Leistungsbereiche im Überblick

Zusammenarbeit
vor Ort

Bezirksamt Hamburg-
Mitte

Bezirksamt Hamburg-
Mitte

Projekträger

Projekträger

Gemeinsamer Empfang (Steuerung Bezirksamt Hamburg-Mitte, ggf. Beteiligung Handelskammer)

Aufgaben

Hoheitliche Leistungen

- Erteilung Aufenthaltstitel
- Melderecht

Neubürgerservice

- Allgemeine Beratung
- Hamburg Welcome Portal
- Lotsenprogramm
- Veranstaltungen
- Beratung Azubiwohnen

Make it in Hamburg!

- Förderung der Integration ausländischer Fachkräfte und Auszubildender
- Informationen für ansässige Unternehmen zum Recruiting
- Dual Career

Zentrale Anlaufstelle Anerkennung

- Anerkennungsberatung
- Stipendienprogramm
- Kooperation mit den Zuständigen Stellen

insgesamt 13 Mitarbeiter/innen (seit Februar 2015)

Leitung

Hoheitliches Leistungsangebot

Für ausländische Fach- und Führungskräfte:

9 Mitarbeiter/innen

-

Allgemeiner Neubürgerservice

Für alle Neubürger/innen:

Alle Informationen rund um den Start in Hamburg:

3 Mitarbeiter/innen



Leistungsbereich 1: Hoheitliches Leistungsangebot

Ausländerangelegenheiten

- Aufenthalts- und Niederlassungserlaubnisse
Studierende: (bis 2014 nur erste Erteilung)
- Blaue Karte-EU
- Visaverlängerungen für Geschäftsreisende
- Entgegennahme von Verpflichtungserklärungen
- ...

Meldeangelegenheiten

- Anmeldung des Wohnsitzes
- Um- und Abmeldung des Wohnsitzes
- Beantragung von Führungszeugnissen
- Beglaubigungen
- Bescheinigungen
- ...



Leistungsbereich 2: Allgemeiner Neubürgerservice

Informationen und Beratung für
alle Neubürger/innen



- Wie finde ich in Hamburg eine Wohnung?
- Wo können meine Kinder betreut werden?
- Wie funktioniert das Schulsystem?
- Wo kann ich einen Sprachkurs absolvieren?
- Wie lange darf ich mit meinem Führerschein in Deutschland ein Kfz fahren?



Leistungsbereich 2: Allgemeiner Neubürgerservice

Formen des Informations- und Beratungsangebotes:

- Persönliches Beratungsgespräch
- Informations- und Faktenblätter, Broschüren, Flyer etc.
- Hamburg Welcome Portal www.welcome.hamburg.de



The screenshot shows the Hamburg Welcome Center website. The top navigation bar includes 'Einreise', 'Leben & Wohnen', 'Kinder & Familie', 'Karriere', 'Formulare', and 'Über uns'. The main content area features a 'Willkommen in Hamburg' section with the text: 'Das Hamburg Welcome Center (HWC) im Gebäude der Handelskammer am Alten Wall 11 steht Neubürger/-innen aus dem In- und Ausland bei allen Fragen und Anliegen mit Rat und Tat zur Seite.' Below this, there are several multilingual 'Welcome' messages: Bem-vindo, Velkommen, Bine ați venit, prisrčno dobrodōšli, Laipni lūgti, Eύπpooδεktoς, ابحرم, Hartelijk Welkom, Sveiki, Welcome, Merhba, Vitejte Srdecne, Isten hozott, Bienvenido, 热烈欢迎!, serdecznie witamy, ようこそ, Benvenuto, Hjärtligt välkommen, Hoşgeldiniz, and Tere tulemast. There are also links to 'Broschüre' and 'Hamburg Welcome Center – in English language'.



Leistungsbereich 2: Allgemeiner Neubürgerservice

Entwicklung zukünftiger Services:

- „Lotsenprogramm“
 - Vermittlung der Neubürgerinnen und Neubürger an Communities und Netzwerke
 - Organisation von Mentorinnen und Mentoren
 - Hamburg Welcome Tour
- Social Media-Auftritt



Leistungsbereich 3: Ausbildung und Arbeitsmarkt

- Projekt „Make it in Hamburg!“ der Gesellschaft für internationale Zusammenarbeit
- Unterstützung beim Zugang zum Hamburger Ausbildungs- und Arbeitsmarkt
- interkulturelle Workshops und Bewerbungstrainings
- Unterstützung für miteinreisende Lebenspartnerinnen und Lebenspartner bei der Planung einer beruflichen Perspektive und Informationen über Weiterbildungsmöglichkeiten und Zusatzqualifikationen



Leistungsbereich 4: Anerkennungsberatung

- Die Zentrale Anlaufstelle Anerkennung (ZAA) ist in Trägerschaft des „Diakonie Hilfswerk Hamburg“ und ein Teilprojekt im Netzwerk NOBI
- Unterstützung bei folgenden Fragen:
 - Ist eine Anerkennung des im Ausland erworbenen Abschluss notwendig, um arbeiten zu dürfen?
 - Kann der Abschluss anerkannt werden?
 - Wer ist für die Anerkennung zuständig? Welche Unterlagen werden benötigt?
 - Was kostet die Anerkennung und wie kann sie finanziert werden?
- Beratungssprachen (Auswahl): Englisch, Bulgarisch, Farsi, Französisch, Paschtu, Russisch, Spanisch, Urdu



Kooperationen

Verfahrenspartner, thematische Partnerschaften usw.:

- Behörde für Inneres und Sport, Ausländerdienststellen
- Bundesagentur für Arbeit (Zentrale Auslands- und Fachvermittlung)
- Handelskammer Hamburg
- Handwerkskammer
- Hamburgische Wirtschaft (Unternehmen), Relocater
- Hochschulen und Forschungseinrichtungen
- Lokale/nationale/internationale Organisationen, Städte, Netzwerke
- Communities, Migrantenorganisationen



- Die Beratungen der Leistungsbereiche 1,2 und 4 erfolgen im Gebäude der Handelskammer Hamburg im Stadtzentrum
- Make it in Hamburg! besitzt Räumlichkeiten in unmittelbarer Nähe



Öffnungszeiten

(32 Std./Woche):

Montag: 8 bis 17 Uhr

Dienstag: 8 bis 12 Uhr

Mittwoch: 8 bis 12 Uhr

Donnerstag: 8 bis 18 Uhr

Freitag: 7 bis 12 Uhr

Terminvereinbarung!



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

