



## **Willkommenskultur und Betreuung internationaler Studierender an der BTU Cottbus**

„HRK-Konferenz: Erfolgreich internationalisieren!  
Internationalität von Hochschulen erheben, bewerten  
und weiterentwickeln“

Referentin: Dr. Nina Wolfeil, Leiterin Akademisches  
Auslandsamt

Bonn, 11./12.12.2012

## GLIEDERUNG

1. **Die BTU international im Profil**
2. **Strukturen und Prozesse international**
3. **Das Betreuungskonzept**
4. **Ausgewählte Maßnahmen**

## 01. Die BTU international im Profil

Gründung: **15. Juli 1991** · **6.800** Studierende, davon **1.200** aus 90 verschiedenen Nationen · **119** Professuren · **594** akademische Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, davon 313 drittmittelfinanziert · **566** nichtwissenschaftliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, davon 51 drittmittelfinanziert  
Haushaltsmittel 2011 (einschl. Personalverstärkungsmittel): **51,8 Mio. €**  
Drittmiteleinnahmen 2011: **34,0 Mio. €**

### FAKULTÄTEN

- Fakultät 1 – Naturwissenschaften, Mathematik und Informatik
- Fakultät 2 – Architektur, Bauingenieurwesen und Stadtplanung
- Fakultät 3 – Maschinenbau, Elektrotechnik und Wirtschaftsingenieurwesen
- Fakultät 4 – Umweltwissenschaften und Verfahrenstechnik

### CAMPUSGRÖSSE

Grundstücksfläche: ca. 300.000 m<sup>2</sup> · Hauptnutzfläche: rund 82.000 m<sup>2</sup>



Das Hauptgebäude der BTU Cottbus

## 01. Die BTU international im Profil

### Internationales Studienangebot

- Erster englischsprachiger BSc in Environmental and Resource Management 1998
- Innovative Programme: u.a. World Heritage Studies, Forensic Sciences and Engineering

### Internationale Studierendenschaft

- 18 % Studierende aus dem Ausland
- Hauptherkunftsländer: China, Polen, Indien und Russland
- 41,7% studieren in internationalen Studiengängen
- 44,5% Master, 29,5% Bachelor, 11,8% Promovenden
- Bildungsausländeranteil: 81,4%
- Anteil Austauschstudierende: 9,4%



## 02. Strukturen und Prozesse international

### Wegmarken

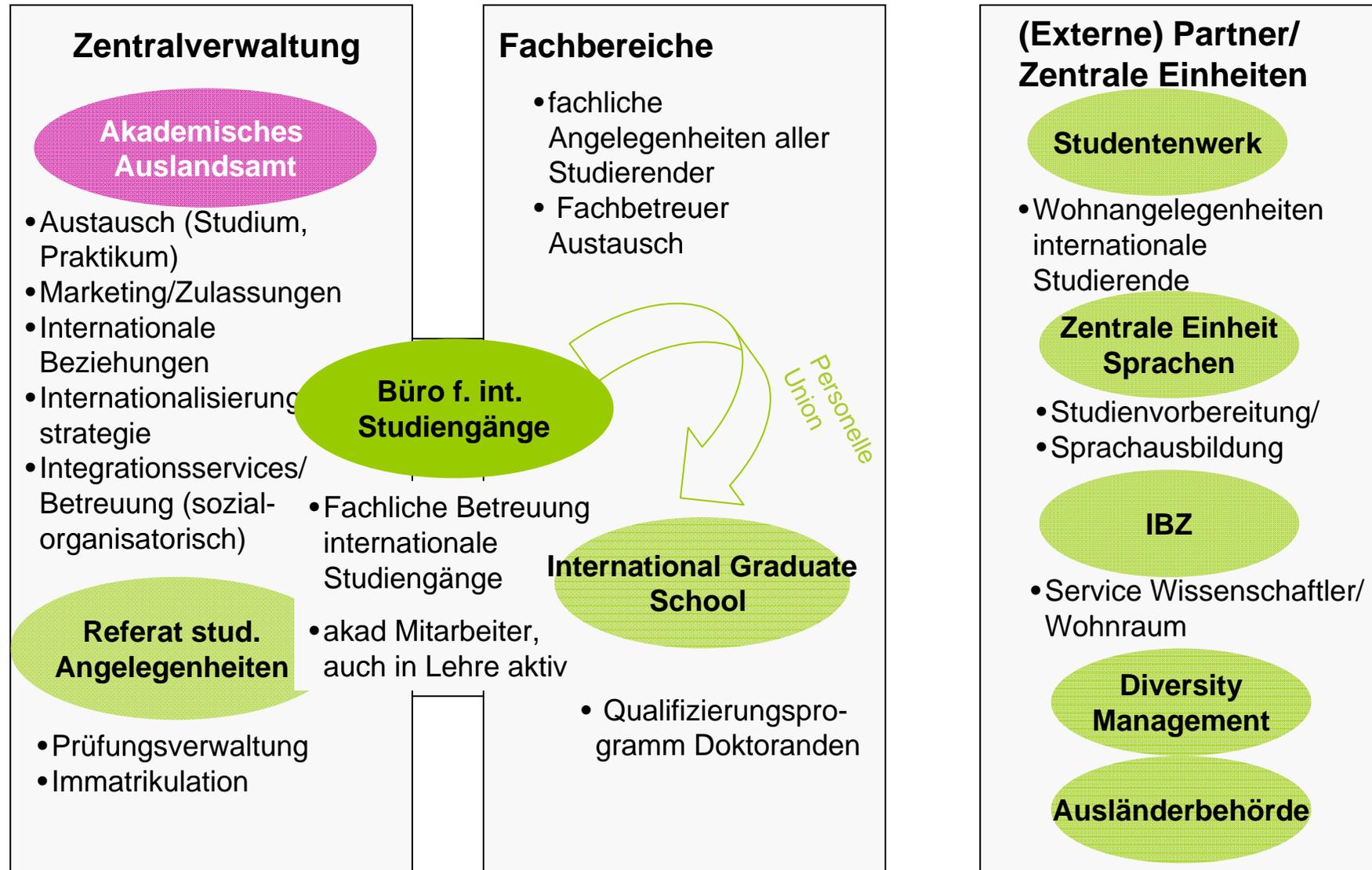
- 2007: Vision, Mission, HEP
- 2008: Entwicklung einer Internationalisierungsstrategie
- 2010/2012: Teilnahme als Pilothochschule am HRK-Audit/ Re-audit Internationalisierung
- 2011 u. 2012: u.a. Finale Wettbewerb “Internationale Hochschule”

### Strukturen der Internationalisierung

- Zuständigkeit Präsident
- Beirat Internationales → strategische Internationalisierung
- Büro f. int. Studiengänge + Akad. Auslandsamt + Zentrale Einheit Sprachen



## 02. Strukturen und Prozesse international



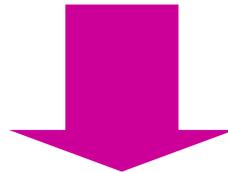
## 02. Strukturen und Prozesse international

### Ausgangslage Verwaltung u. Willkommenskultur

- Internationale u. englischsprachige Studierendenschaft vs. sehr deutschsprachige Kernverwaltung
- Keine internationale Umgebung → geringe Englischkenntnisse der Verwaltung
- Ausländeranteil in Cottbus: 3,4% (Studierende u. deren Familien ca. 50%)

### Rolle des Akademischen Auslandsamts

- Impulsgeber, was Willkommenskultur angeht
- Strategische Impulse zur Internationalisierung d. Verwaltung gehen vom Auslandsamt aus



One-Stop-Shop-Ansatz vs. Internationalisierung als Querschnittsaufgabe?

## 02. Strukturen und Prozesse international

### Wie wird Verwaltung fit für Internationalisierung?



#### Maßnahmen

- PROFIN 2008-2010: Interkulturelle Schulungen für Verwaltungsangestellte, Lehrende u. TutorInnen als Multiplikatoren
- Heute: Gemeinsame interkulturelle Trainings mit Stadtverwaltung
- ERASMUS Staff Mobility (Ausbau auf Zertifikat geplant)
- Englischkurse speziell für MitarbeiterInnen
- Einbindung in AAA-Projekte



Eines unserer Workshopthemen: „Kopfnicken, Schweigen, Lächeln – zum Umgang mit chinesischen Studierenden“

## 02. Strukturen und Prozesse international



### Projekt REACT „UniveRsity AdministrativE StAff Closer to Foreign STudents“

Partner: Leonardo Partnership mit Universidad de Almeria, Wroclaw University of Technology, Universidad do Porto u. BTU

Ziel: Verbesserung Serviceleistungen für int. Studierende

BTU-Teilnehmer: Akademisches Auslandsamt, Referat Studentische Angelegenheiten, Studentenwerk, Referat Lehre

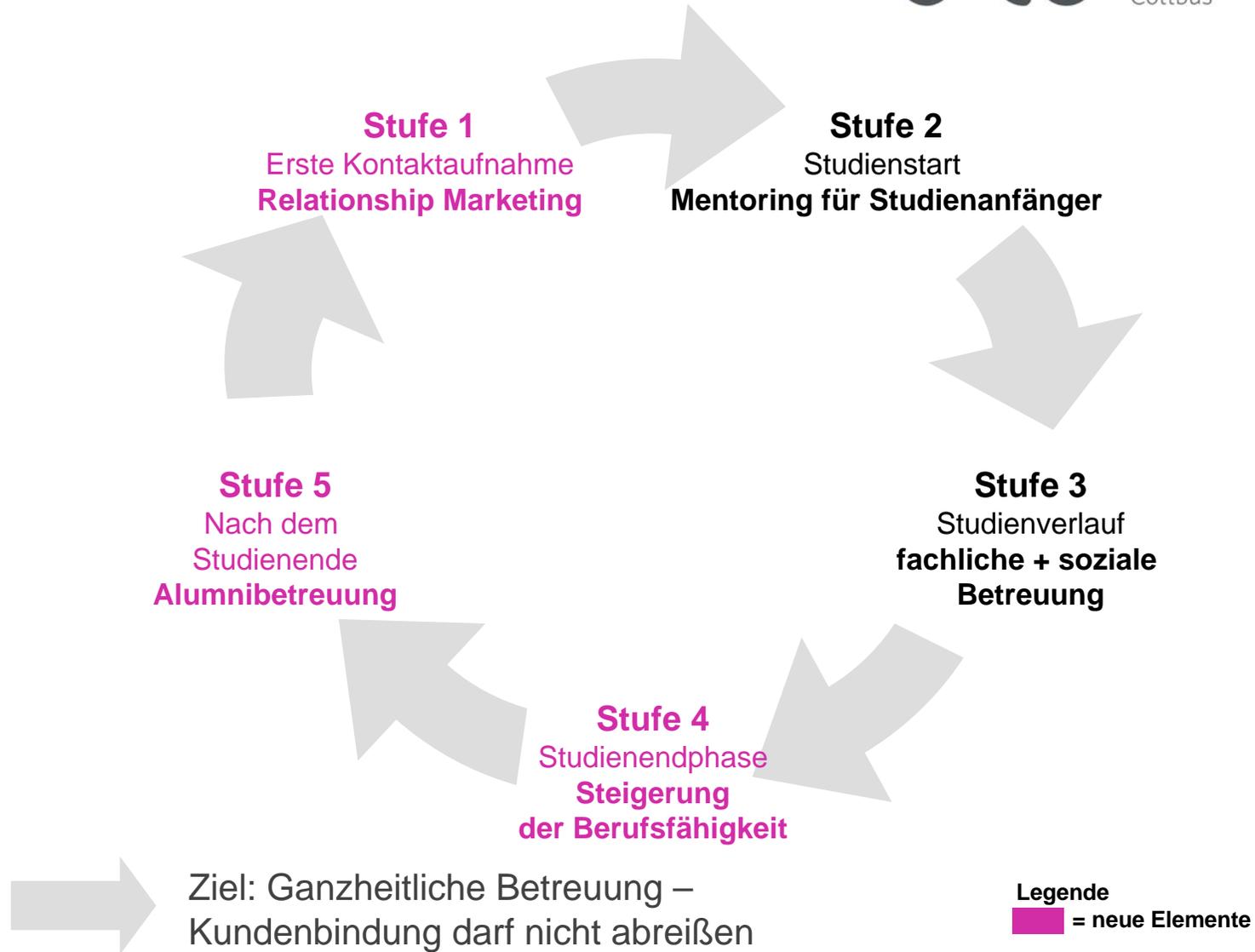
Endprodukt: Handbuch

Laufzeit: 2011-2013



REACT Workshop Teilnehmer am 29./30.10.2012 in Cottbus

### 03. Betreuungskonzept



### 03. Das Betreuungskonzept

#### Stufe 1: Relationship Marketing

Ziel: Entscheidung für die BTU stärken

Maßnahmen:

- Messen im Ausland
- Anfragemanagement
- Einsatz von BTU Intercoach

#### Stufe 2: Mentoring am Studienanfang

Ziel: Gute Startbedingungen für soziale und fachliche Integration schaffen

Maßnahmen:

- Welcome Point
- First Contact Tutorennetzwerk
- BIS: Stundenplanberatung, PROFIN-Einführungsmodule
- Willkommensempfang mit Stadtspitze



Mentoring am Studienanfang: Erstsemesterworkshop in Burg/Spreewald

## 03. Das Betreuungskonzept

### Stufe 3: Studienverlauf

Ziel: Studienerfolg u. soziale Integration sichern

Maßnahmen:

- aufenthaltsrechtliche Beratung
- Soziale Aktivitäten: Tandems, Exkursionen, Homestays, Culture Nights
- Mentorensystem u. Pflichtberatungsgespräche über Fachbereiche
- Stipendien

### Stufe 4: Studienendphase

Ziel: Übergang auf Arbeitsmarkt verbessern

Maßnahmen:

- spezielle Bewerbungstrainings dt. Arbeitsmarkt
- Rückkehrerseminare gemeinsam mit CIM etc.

### Stufe 5: Alumnibetreuung

Ziel: Alumni als authentische Botschafter

Maßnahmen:

- Besuche in Schulen
- Fachkonferenzen über studiengangsspezifische Alumnivereinigungen



Afrikanischer Kulturabend 2012

## 04. Ausgewählte Maßnahmen – BTU InterCoach

- zweisprachiges Online-Coaching-Portal
- ermöglicht gezielte Studienvorbereitung vom Heimatland aus → Taskleiste
- integrierte Gruppen: Studienvorbereitungsjahr, ERASMUS Incoming, Intake 2012/13 alle int. Studienanfänger
- Betreuer kann verfolgen, was Kohorte schon erledigt hat

# 04. Ausgewählte Maßnahmen

## Englischsprachiges Tutorial Prüfungsanmeldung



[Link zum Online-Tutorial:](http://www.tu-cottbus.de/btu/en/auslandsamt/incomings/getting-started/start-studying.html) <http://www.tu-cottbus.de/btu/en/auslandsamt/incomings/getting-started/start-studying.html>

The screenshot shows the website for the BTU Cottbus Academic Office (Akademisches Auslandsamt). The page is in English and provides information for incoming students. The main content area is titled "First Steps at BTU Cottbus" and includes a list of six steps: 1. Orientation Event of your Degree Programme, 2. Class Schedule for the First Semester, 3. Semester Schedule of Events and Deadlines, 4. Chip Card, 5. BTU Account and BTU Email Address (in German!), and 6. Register for Examinations. A video player is embedded below the list, titled "Tutorial 'Online Registration for Examinations'", with a play button and the flowplayer logo. The right sidebar contains contact information for the Student Secretariat, including the address (Mainbuilding/Ground Floor, Platz der Deutschen Einheit 1, 03046 Cottbus) and office hours (Tuesday 9 am - 12 pm, Wednesday 1 pm - 3:30 pm, Thursday 10 am - 12 pm + 2 pm - 5 pm). The top navigation bar includes links for Impressum, Sitemap, Contact, Logopon, and Suche.

## Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt: [nina.wolfeil@tu-cottbus.de](mailto:nina.wolfeil@tu-cottbus.de)

