

Qualität messen – Qualität managen, Leistungsparameter in der Hochschulentwicklung

**eine Veranstaltung des Projekts Qualitätssicherung der HRK
am 26. und 27. Oktober 2004 im Kölner Maternushaus**

Die durch die Initiative der Bundesministerin für Bildung und Forschung entstandene Diskussion über Für und Wider von „Elite-Universitäten“ hat eine breite Debatte über Exzellenz an Hochschulen und Elitenbildung in Gang gesetzt, über die viele Akteure der Bildungspolitik froh sind. Damit nimmt die Hochschulpolitik in der aktuellen Auseinandersetzung eine zentrale Rolle ein, die der Bedeutung der Hochschulen für die Entwicklung in Wirtschaft und Gesellschaft entspricht.

Viele Fragen sind in diesem Zusammenhang allerdings noch offen: Wie entsteht Qualität und Exzellenz an Hochschulen, die sie benötigen, um sich im Wettbewerb besser zu positionieren? Wie definiert man Leistung überhaupt und wie kann man sie in den beiden Bereichen Lehre und Forschung messen? Wie kann man die verschiedenen Qualitätsansätze an Hochschulen zu einem sinnvollen Qualitätsmanagementsystem verknüpfen?

Diese Fragen stehen im Zentrum der diesjährigen Herbsttagung „Qualität messen - Qualität managen, Leistungsparameter in der Hochschulentwicklung“ des Projekts Q.

Im Mittelpunkt der Podiumsdiskussionen und Foren der Tagung stehen daher vor allem zwei Themen: Leistungsparameter in Lehre und Forschung und Qualitätsmanagementsysteme. Die Entwicklungen des Bologna-Prozesses werden - wie in den beiden vergangenen Jahren - ebenfalls in Foren zur Studienreform und zu europäischen Standards diskutiert.

Am 26. und 27. Oktober 2004 bietet sich im Kölner Maternushaus die Möglichkeit, mit nationalen und internationalen Teilnehmern aus Hochschuleinrichtungen, Qualitätssicherungsagenturen und -verbänden, Wissenschaftsorganisationen und Ministerien über die Rolle von Leistungsparametern und Qualitätsmanagementprozessen in der Hochschulentwicklung zu diskutieren und sich über die aktuellen Diskussionen in der Qualitätsentwicklung an Hochschulen auszutauschen.

Programm

Dienstag, 26. Oktober

9.30 – 9.45

Begrüßung und Eröffnung

Prof. Dr. Peter Gaehtgens, Präsident der Hochschulrektorenkonferenz (HRK)

9.45 – 10.00

Grußwort

Wolf-Michael Catenhusen, Staatssekretär des Bundesministeriums für Bildung und Forschung

10.00 – 11.00

Einführung und Moderation:

Dr. Christiane Ebel-Gabriel, Generalsekretärin der Hochschulrektorenkonferenz (HRK)

Hauptvortrag zum Thema Qualität an Hochschulen

Prof. Dr. Richard Lewis, Präsident, International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE)

11.00 – 11.30

Kaffeepause

11.30 – 13.00

Podiumsdiskussion: Leistungsparameter in der Hochschulentwicklung

Prof. Dr. Peter Gaehtgens, Präsident der Hochschulrektorenkonferenz (HRK)

Prof. Dr. Detlef Müller-Böling, Leiter des Centrums für Hochschulentwicklung (CHE)

Prof. Dr. Jürgen E. Zöllner, Minister für Wissenschaft, Weiterbildung, Forschung und Kultur, Rheinland-Pfalz

Dr. Stefan Hornbostel, Universität Dortmund (Zusage unter Vorbehalt)

Moderation: Jeanne Rubner, Süddeutsche Zeitung

13.00 – 15.00

Mittagspause

15.00 – 18.00:

Sechs parallele Foren

Forum A1: Leistungsparameter im Studium

Dipl.-Soz. Gero Federkeil, Centrum für Hochschulentwicklung (CHE)

Prof. Dr. Rüdiger Grotjahn, Mitglied des Direktoriums, TestDAF-Institut N.N.

Moderation und Einführung: Hermann Reuke, Geschäftsführer, Zentrale Evaluations- und Akkreditierungsagentur Hannover (ZevA)

Forum A2: Modularisierung von Studiengängen

Prof. Dr. Bruno Moerschbacher, Studiendekan, Universität Münster

Dr. Gabriele Witter, Leiterin des Referats Hochschulentwicklungsplanung, Hochschule Bremen

Dr. Thomas Scheidsteger, Verfahren zur Verwaltung von Modulbeschreibungen, Universität Oldenburg

Moderation: Andrea Frank, Referentin für Studium, Prüfungswesen und Studienreform, Hochschulrektorenkonferenz (HRK)

Forum A3: Qualitätssicherung und Staatsexamen

Prof. Dr. Hermann Saterdag, Regierungsbeauftragter des Landes Rheinland-Pfalz für die Reform der Lehrerbildung
Dietram Gerlach, Ministerialrat a.D., Niedersachsen (angefragt)
Prof. Dr. Heinz-Elmar Tenorth, Vizepräsident, Humboldt-Universität Berlin
Prof. Dr. Lutz-Rainer Reuter, Mitglied im Vorstand der deutschen Gesellschaft für Erziehungswissenschaft, Mitglied im Fachausschuss für Geistes-, Sprach- und Kulturwissenschaften vom Akkreditierungs-, Zertifizierungs und Qualitätssicherungsinstitut e.V (ACQUIN)

Einführung und Moderation: Bettina Jorzik, Stifterverband für die deutsche Wissenschaft, Aktionsprogramm „Neue Wege in der Lehrerausbildung“

Forum A4: Anwendung des TQM/EFQM-Ansatzes auf die Hochschule

Dr. André Moll, Projektmanager, Deutsche Gesellschaft für Qualität, DGQ
Fallbeispiel: Prof. Dr. Heinrich Epskamp, Vizepräsident, Projektleitung QM-System auf der Basis von EFQM, Hamburger Hochschule für Wirtschaft und Politik
Mit Frau Sigrun Nickel, Institut für Interdisziplinäre Forschung und Fortbildung Wien
Fallbeispiel: Prof. Dr. H. Sonntag, Teamleiter Total Quality Management (TQM), Technische Fachhochschule Wildau

Einführung und Moderation: Bernadette Conraths, InterContext

Forum A5: Qualitätssicherung im online-Studium

Prof. Dr. Rolf Granow, Projektleitung Hochschulverbund virtuelle Fachhochschule
Dr. Elisabeth Manning, stellvertretende Leiterin, Open University's Centre in the North, Großbritannien
Dr. Holger Horz, Projekt Didaktik und Evaluation virtueller Lehre (DEVIL)

Moderation: Dr. Walter F. Kugemann, Vorsitzender, Kommission Strukturplanung und Qualität der Virtuellen Hochschule Bayern

Forum A6: Agreed set of standards, procedures and guidelines on quality assurance (Konferenzsprache Englisch)

Dr. Andrée Sursock, stellv. Generalsekretärin, European University Association (EUA)
Seamus Puirseil, European Network for Quality Assurance in Higher Education (ENQA)
Andrzej Bielecki, The National Unions of Students in Europe (ESIB)
Dr. Uwe Schmidt, Zentrum für Qualitätssicherung und -entwicklung (ZQ) der Universität Mainz, Leiter der Geschäftsstelle des Hochschulevaluierungsverbundes Mainz (angefragt)

Moderation: Dr. Achim Hopbach, Leiter des Projekts Qualitätssicherung, Hochschulrektorenkonferenz (HRK)

ab 18.30
Sektempfang

19.00
Einladung zum Buffet

Mittwoch, 27. Oktober

9.00 – 12.00:
Fünf parallele Foren

Forum B1: Leistungsparameter in der Forschung

Dr. Sonja Berghoff, Centrum für Hochschulentwicklung (CHE)
Dr. Mathias Pätzold, Generalsekretär, Wissenschaftliche Kommission Niedersachsen
RAng. Karl Schultheis, Abteilung Forschungsförderung, Ministerium für Wissenschaft und Forschung des Landes Nordrhein-Westfalen
N.N., DFG

Einführung und Moderation: Dipl.-Soz. Ludger Viehoff, Leiter Referat Evaluierung, Leibniz-Gemeinschaft

Forum B2: European Credit Transfer System

Prof. Dr. Terence Mitchell, Universität Dortmund, Mitglied des Akkreditierungsrates und ECTS-Counsellor

*Dr. Maria Edlinger, Universitätsdirektorin, Universität Graz, ECTS-Counsellor in Österreich
N.N.*

Moderation: Christian Tauch, Referatsleiter Lehre und Forschung in Deutschland und EU, Hochschulrektorenkonferenz (HRK), ECTS-Counsellor

Forum B3: Akkreditierung bei Doppeldiplom- und integrierten Studiengängen

Einführung: Dr. Mark Frederiks, Koordinator European Consortium for Accreditation in Higher Education (ECA), Berater für internationale Beziehungen, The Netherlands/Flamish Accreditation Organisation (NVAO)

Fallbeispiel: Prof. Dr. phil. Peter Schmidt, Präsident, Neisse-University

Fallbeispiel: Dipl.-Päd. Detlev Kran MBA, Manager, FIBAA Foundation for International Business Administration Accreditation (angefragt)

Dr. Angelika Schade, Geschäftsführerin, Akkreditierungsrat

Moderation: Georg Reschauer, Geschäftsführer, Akkreditierungsagentur für Studiengänge im Bereich Heilpädagogik, Pflege, Gesundheit und Soziale Arbeit e.V. (AHPGS)

Forum B4: Anwendung des DIN EN ISO-9000 ff. -Ansatzes auf die Hochschule

Einführung: Tobias Scheytt, Institut für Organisation und Lernen, Universität Innsbruck

Fallbeispiel: Prof. Dr. Jörg Knoll, Universität Leipzig

Fallbeispiel: Prof. Dr. Hartmut F. Binner, Dr. Binner Consulting & Software

Moderation: Prof. Dr. Gustav Rückemann, Prorektor Fachhochschule Heidelberg

Forum B5: Studierendenauswahl als Mittel zur Qualitätsentwicklung

Dr. Markus Baumanns, Geschäftsführer, Bucerius Law School

Prof. Dr. Dr.-Ing. Arndt Bode, Vizepräsident, Technische Universität München

Dr. Andreas Barz, Zentrum für Studienberatung und Weiterbildung, Universität Heidelberg

Prof. Dr. Karl Reinhard Volz, Prorektor, Universität Freiburg

Einführung und Moderation: Dr. Volker Meyer-Guckel, Stifterverband für die Deutsche Wissenschaft, Aktionsprogramm Studierendenauswahl

**12.00 – 13.30
Mittagspause**

**13.30 – 15.00 Abschlusspodium:
Qualitätsmanagementsysteme und Leistungsparameter
Präsentation der Ergebnisse aus diesen Foren, kommentiert aus der
Sicht verschiedener Akteure**

Prof. Dr. Helmut Kromrey, Freie Universität Berlin

Prof. Dr. Wilfried Müller, Rektor, Universität Bremen

*Dr. Stephan Becker, stellvertretender Abteilungsleiter Hochschulen, Senatsverwaltung für
Wissenschaft, Forschung und Kultur, Berlin*

*Colin Tück, Mitglied des Vorstandes des freien Zusammenschlusses von StudentInnen-
schaften (fzs)*

Moderation: Prof. Dr. Ada Pellert, Vizerektorin, Karl-Franzens-Universität Graz (angefragt)

**15.00
Schlusswort**