



ERWARTUNGSMANAGEMENT IM PROJEKT INTERNATIONALE INTEGRATION (I²) BRÜCKE ZUM ERFOLG FÜR INTERNATIONALE STUDIERENDE

Dr. Thordis Neger

Zentrum für Qualitätsverbesserung in Studium und Lehre
Hochschule Rhein-Waal

HOCHSCHULE RHEIN-WAAL



Seit
2009
Staatliche Hochschule
für angewandte
Wissenschaften

2 Campus
Kleve und
Kamp-Lintfort



1.360



1.126



306

233



1.075

2.366

62 %

Internationale
Studierende
≈ **6.500**
Studierende
gesamt

4 interdisziplinäre Fakultäten

Technologie
und Bionik

Life
Sciences

Gesellschaft
und
Ökonomie

Kommuni-
kation und
Umwelt

26

Bachelorstudiengänge

11

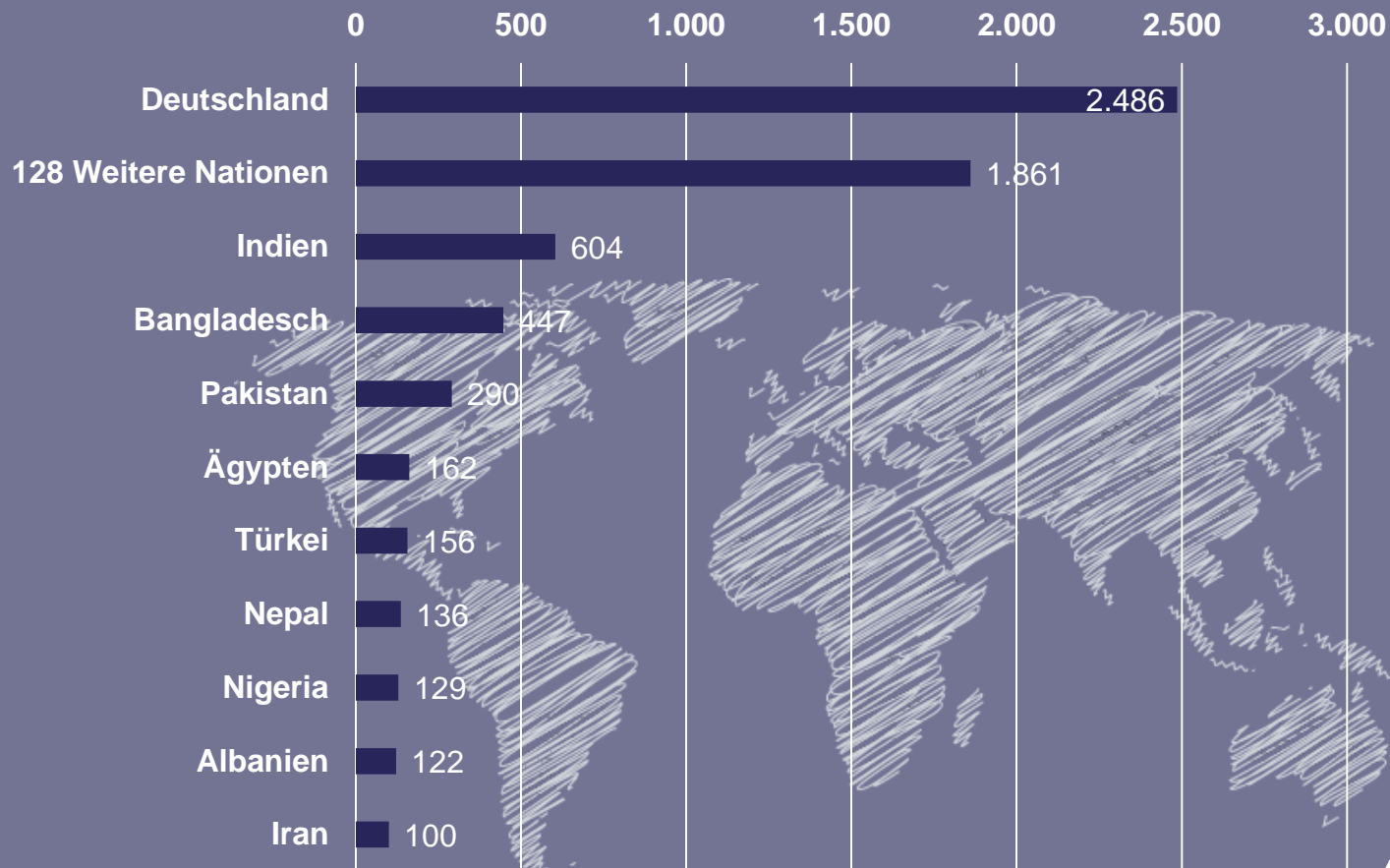
Masterstudiengänge

Studiengänge
auf Englisch

73%

In der Region verwurzelt - mit der Welt vernetzt

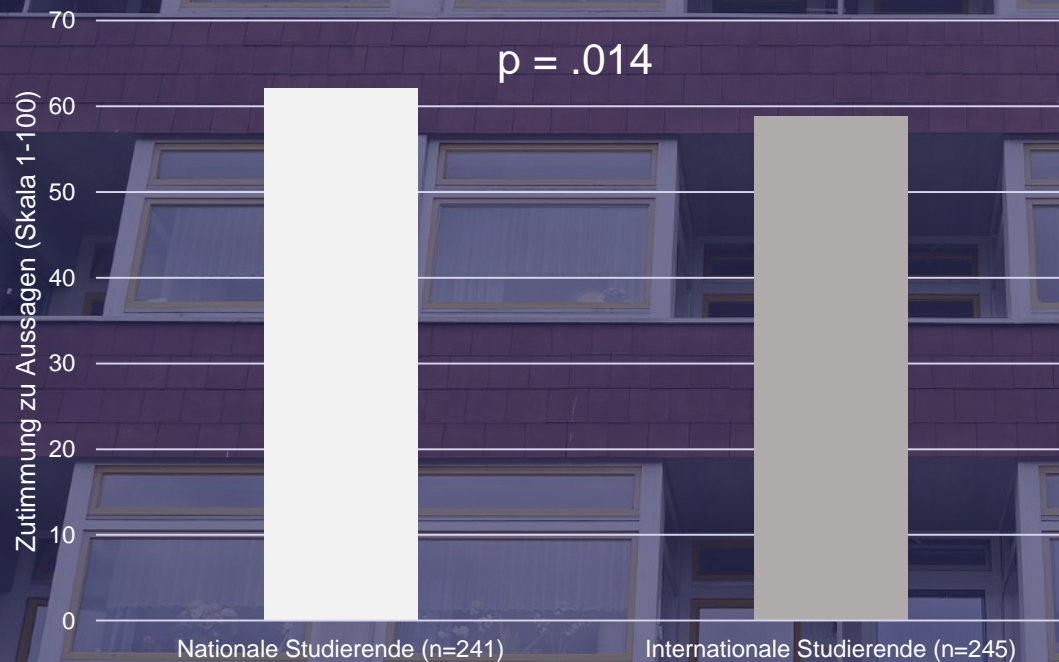
NATIONALITÄT DER STUDIERENDEN



WARUM ERWARTUNGSMANAGEMENT?

NOTSITUATIONEN VERMEIDEN

Zutreffende Erwartungen

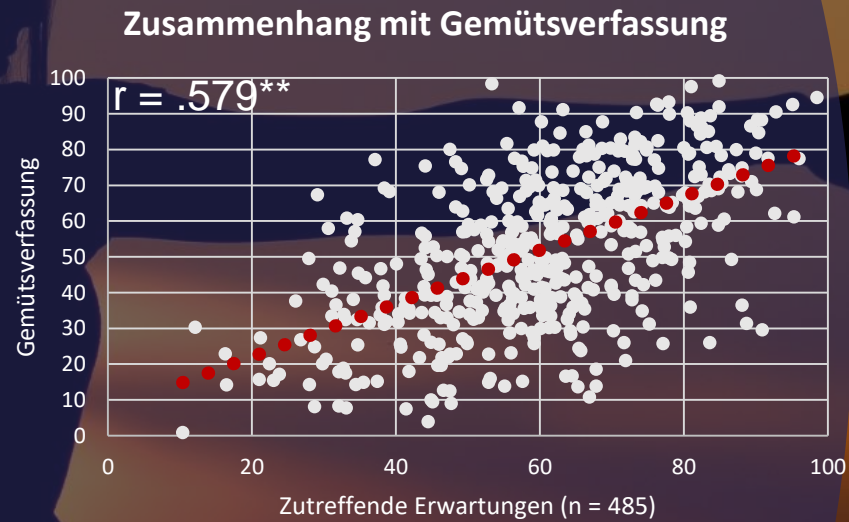


- Vorwissen
- Handlungsfähig bleiben

RESILIENZ

Zusammenhang mit:

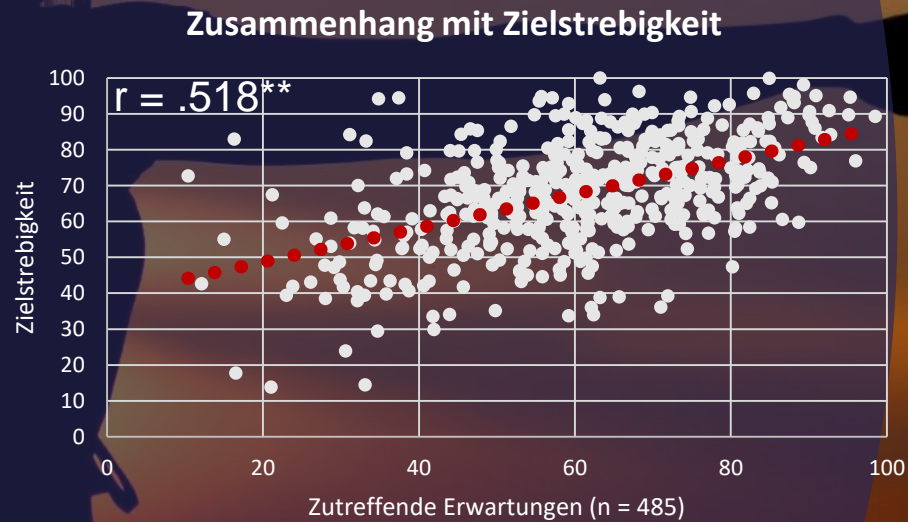
- Gemütsverfassung



RESILIENZ

Zusammenhang mit:

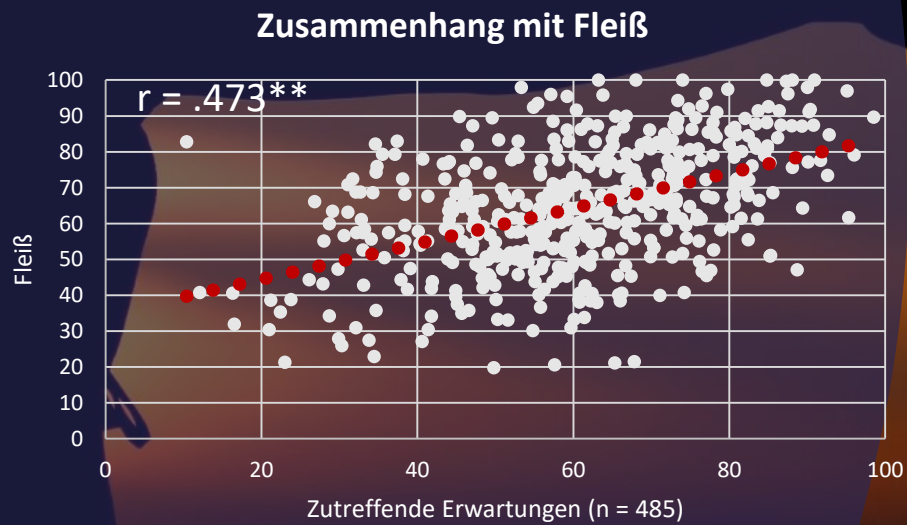
- Gemütsverfassung
- Zielstrebigkeit



RESILIENZ

Zusammenhang mit:

- Gemütsverfassung
- Zielstrebigkeit
- Fleiß

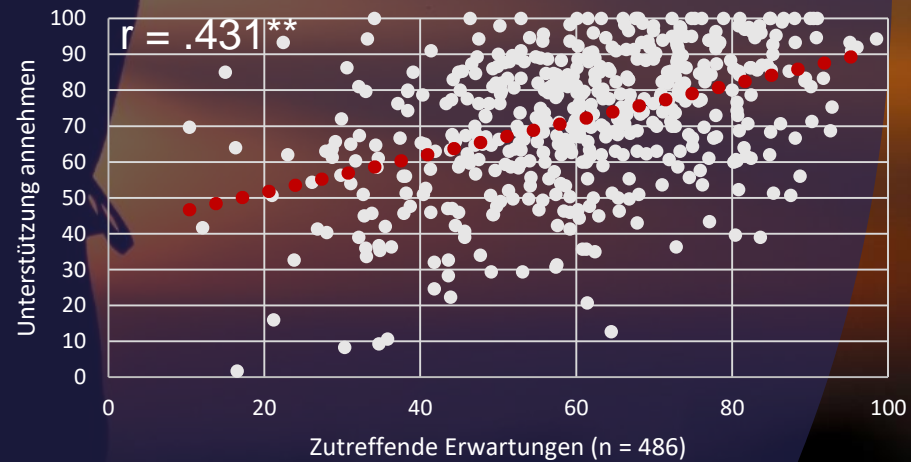


RESILIENZ

Zusammenhang mit:

- Gemütsverfassung
- Zielstrebigkeit
- Fleiß
- Unterstützung annehmen

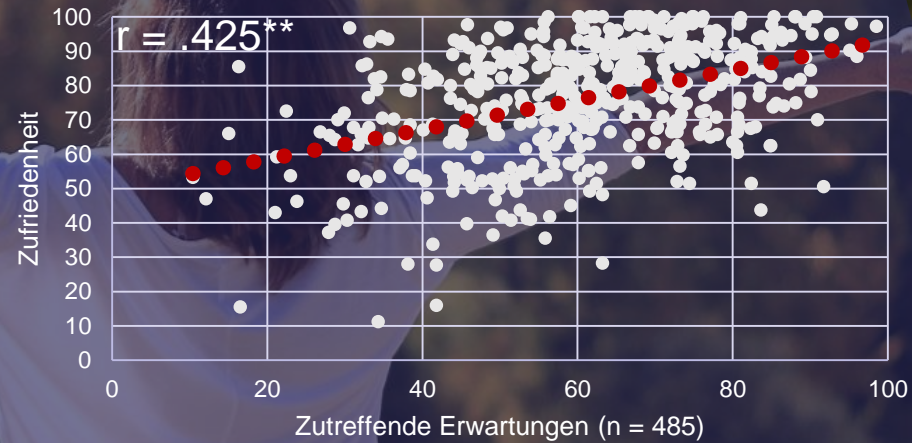
Zusammenhang mit Unterstützung annehmen



ZUFRIEDENHEIT

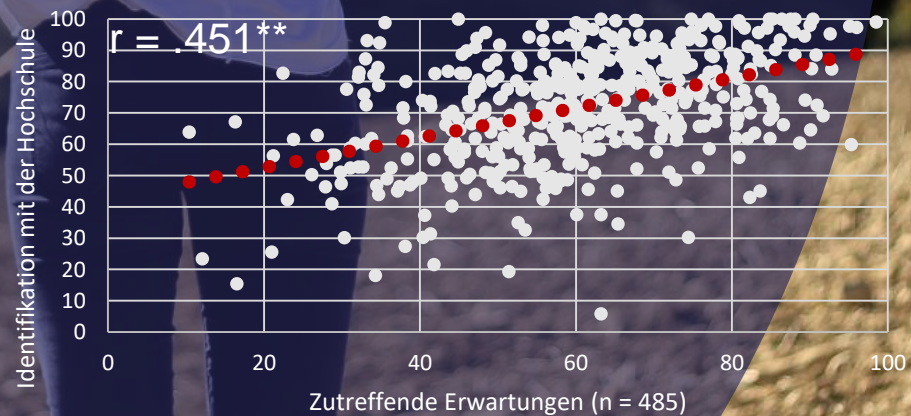
- Zufriedenheit

Zusammenhang mit Zufriedenheit



- Identifikation mit der Hochschule

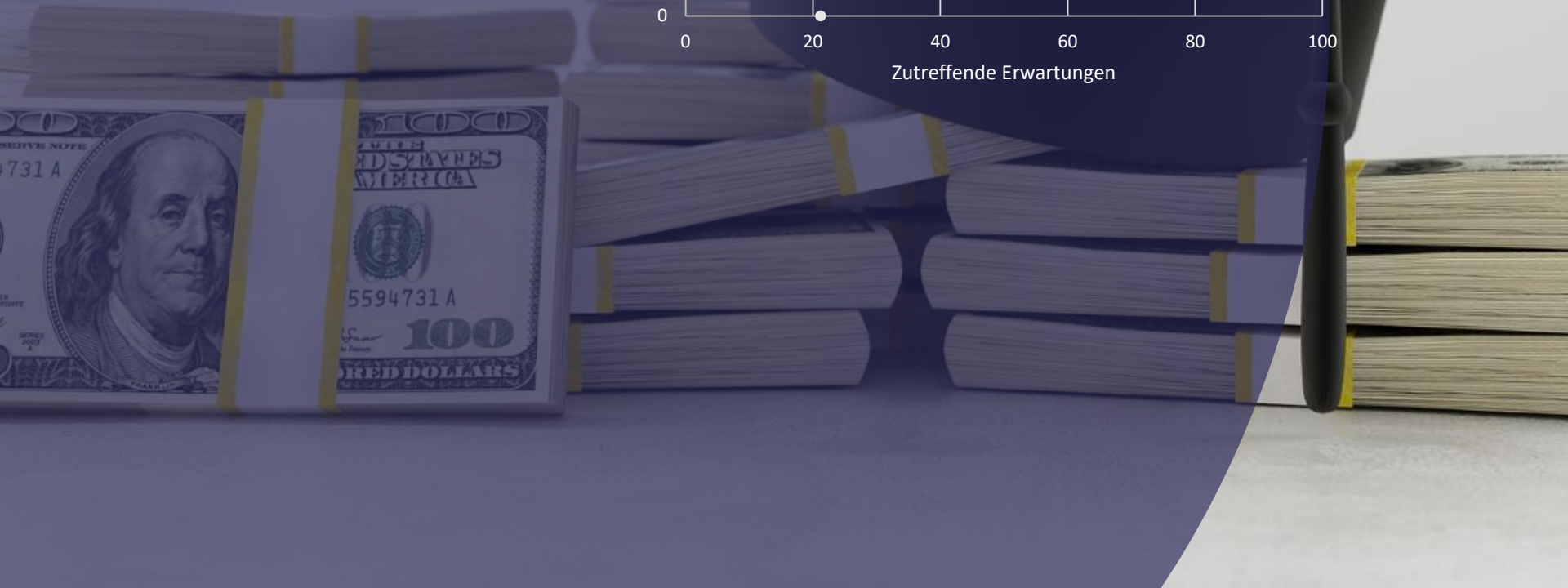
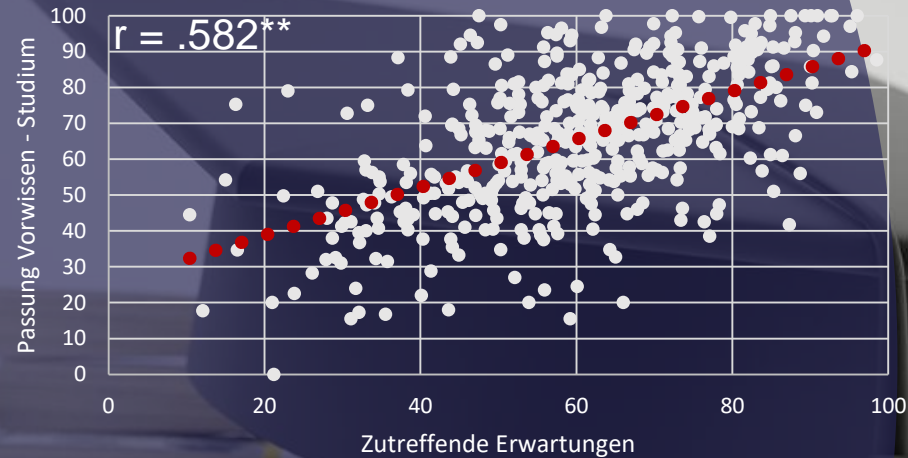
Zusammenhang mit Identifikation mit der Hochschule



STUDIENERFOLG

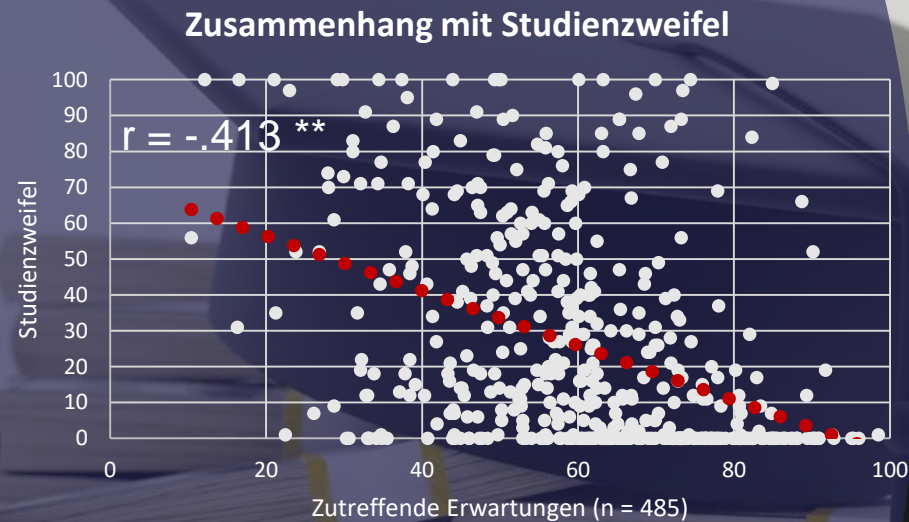
- Passung Vorkenntnisse

Zusammenhang mit passenden Vorkenntnissen



STUDIENERFOLG

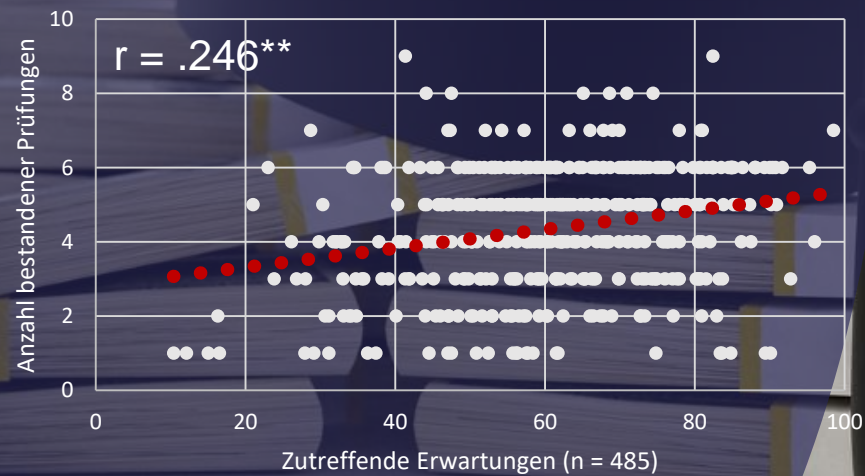
- Passung Vorkenntnisse
- Studienzweifel



STUDIENERFOLG

- Passung Vorkenntnisse
- Studienzweifel
- Bestandene Prüfungen

Zusammenhang mit der Anzahl bestandener Prüfungen



FALSCHER ERWARTUNGEN



FALSCHER ERWARTUNGEN

- Regelstudienzeit

Was war zu Studienbeginn Ihre persönliche Planung bezüglich der Studiendauer? (SV21)

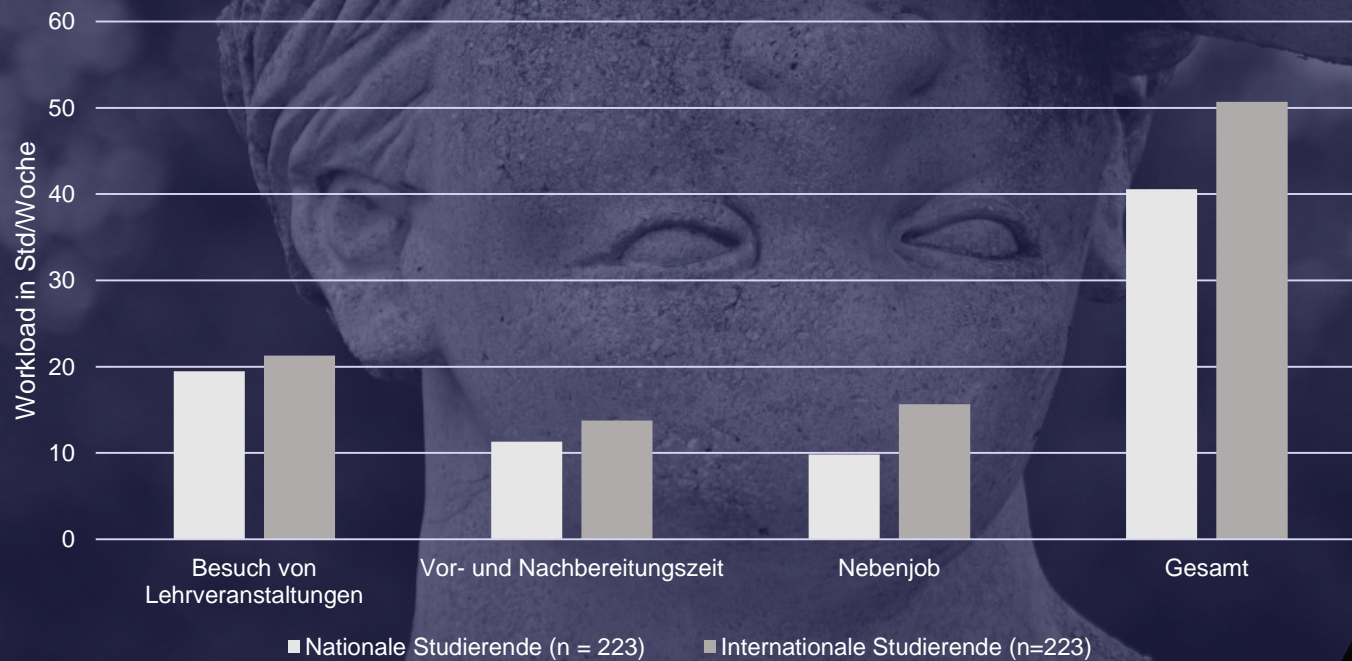
	Anzahl	Prozent
Ich hatte vor, mein Studium unter der Regelstudienzeit zu absolvieren (da ich bereits Vorkenntnisse besitze und mir Kurse aus einem vorherigen Studium anerkennen lassen will).	32	13.0%
Ich hatte vor, mein Studium in Regelstudienzeit zu absolvieren.	162	65.9%
Ich hatte eine Verlängerung der Regelstudienzeit eingeplant, weil ich neben dem Studium berufstätig sein muss, um mein Studium zu finanzieren.	19	7.7%
Ich hatte eine Verlängerung der Regelstudienzeit (z.B. für Auslandsaufenthalte oder Sonstiges) eingeplant.	12	4.9%
Ich hatte keine konkrete Vorstellung zu meiner Studiendauer.	21	8.5%

n = 246

FALSCHER ERWARTUNGEN

- Regelstudienzeit
- Arbeitszeit

Wöchentlicher Workload nach Herkunft



SOZIO-KULTURELLES ONLINE SELF-ASSESSMENT

ZIELE DES OSA`S

- Vermittlung von realistischen Erwartungen an Lehre & Leben in Deutschland (mit Fokus auf Kleve & Kamp-Lintfort)
- Bessere Vorbereitung und Integration von internationalen Studierenden
- Erhöhung der Anzahl an passenden Studierenden
- Erhöhung des Studienerfolgs

Kein Marketing- sondern ein Erwartungsmanagementtool!

INHALTE

**Student Life Cycle,
Teaching Methods
& Exams**

Living & Studying

**Working &
Finances**

**Learning Culture &
Mindset**

Language

**Administration &
Communication**

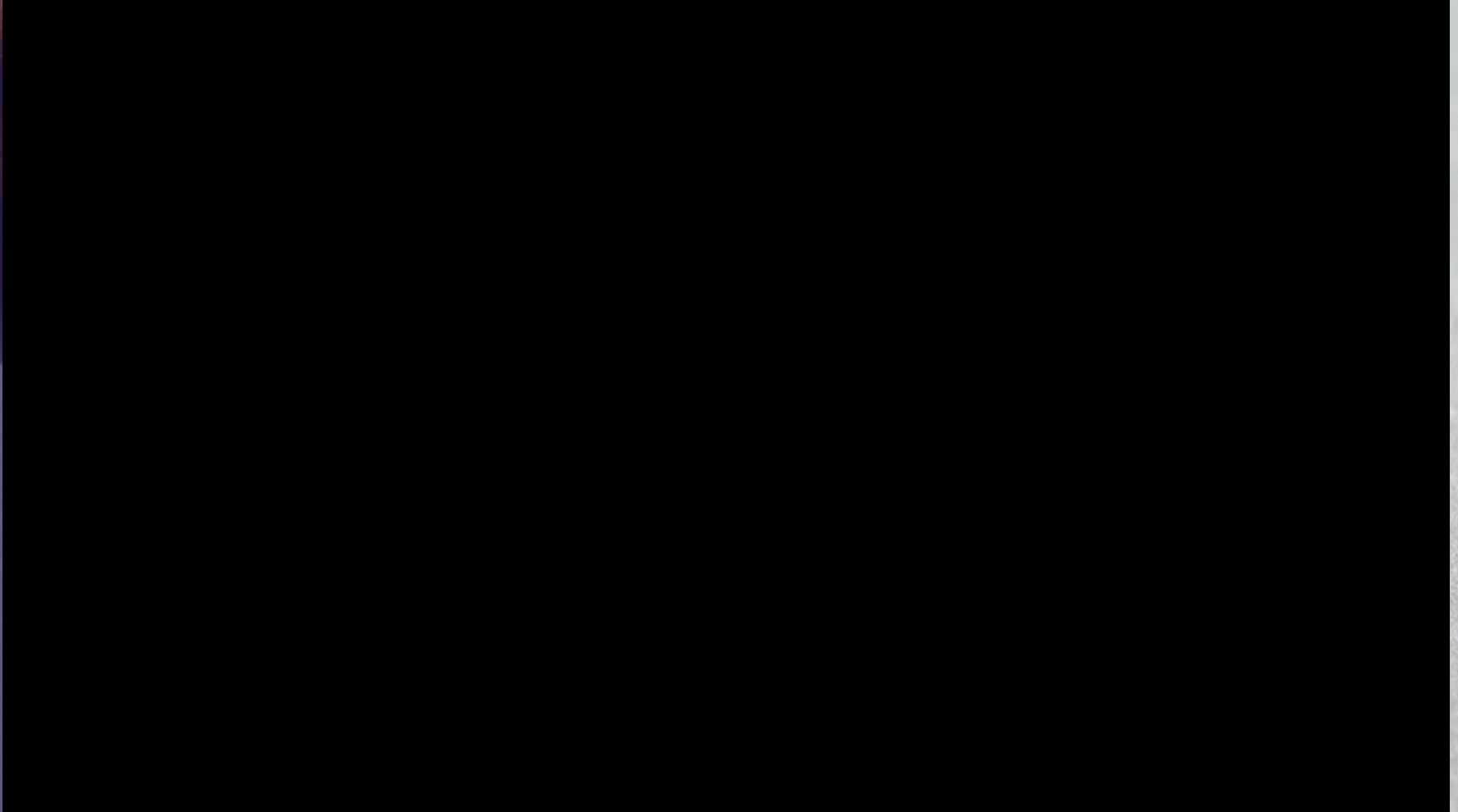
**Community &
Services on
Campus**

FORMAT

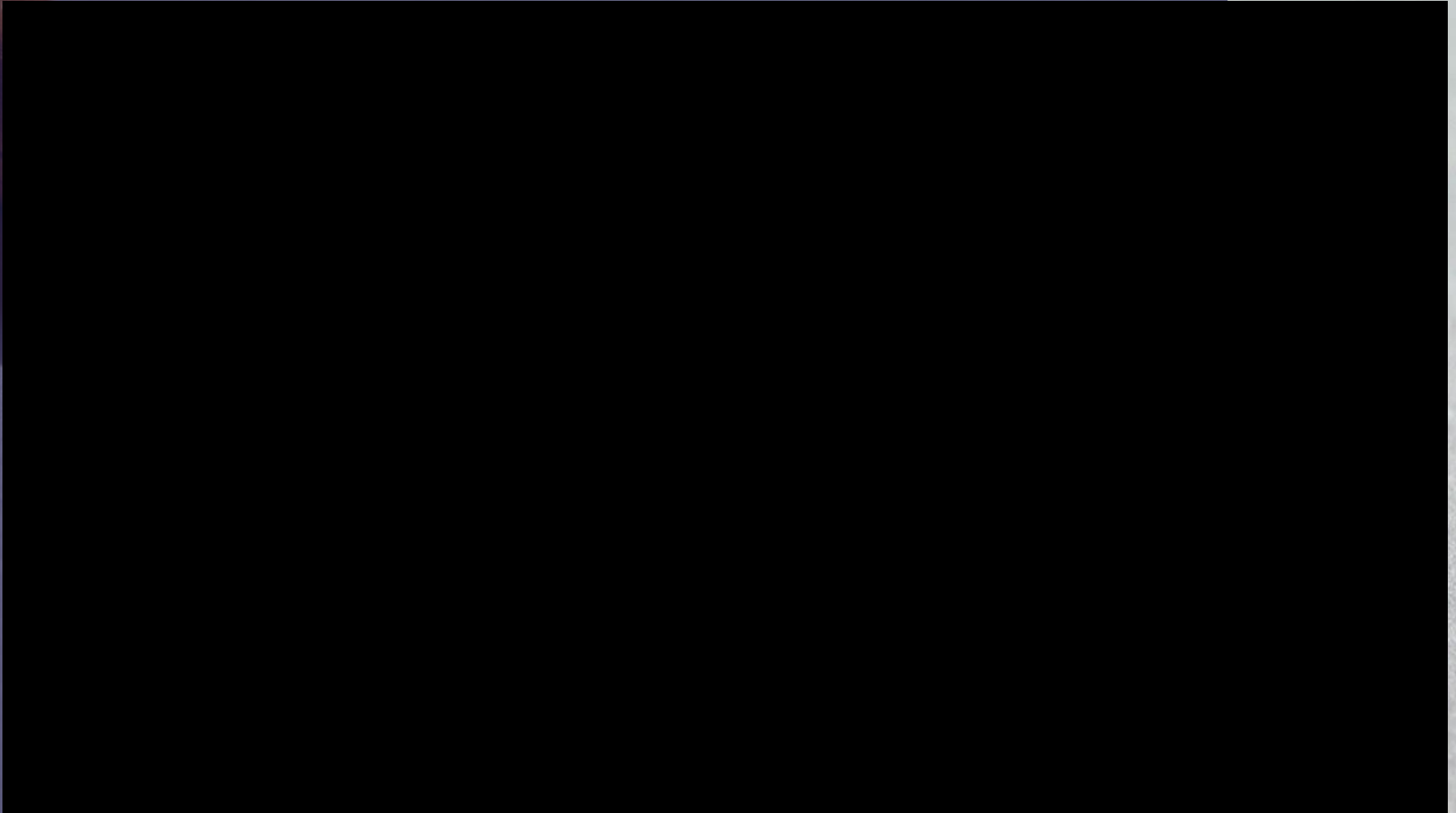
- Abwechslungsreiche und kurzweilig
- Videos im peer-to-peer Look
- Zustimmungsaufgaben, Quizfragen, Selbsteinschätzung... inkl. Auswertung

I Agree

BEISPIELVIDEO 1



BEISPIELVIDEO 2



BEISPIEL QUIZFRAGE

Bachelor's and master's degree programmes at HSRW consist of "modules". A module is usually offered over the course of one semester and focuses on a single subject. Modules can involve various teaching methods or formats and usually conclude with one or more final examination or other form of assessment, resulting in a final grade for the module. From your first semester onwards, every module grade you earn will go towards your grade point average and be recorded in your transcript of records.

How familiar are you with each of them?

See if you can match the descriptions to the correct teaching format:

Lecture



often takes place in large lecture halls with up to several hundred students. The focus is on conveying in-

formation through "frontal instruction" rather than open discussion.

True.

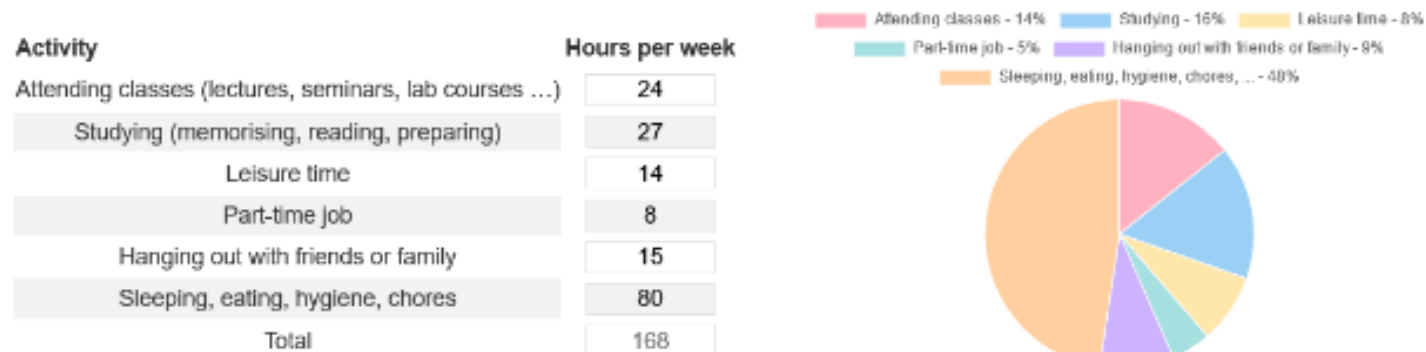


BEISPIEL SELBSTEINSCHÄTZUNG

Plan your typical study week – a time management activity

Life at university can be quite different from your time at secondary school. One difference is that good time management and self-organisation skills are essential for success at university. Regardless of your talents or individual circumstances, the demands of your studies will significantly alter your daily routine and require much different approaches to planning and priorities than you're used to. Students in Germany in particular are expected to take responsibility for this themselves, so be ready to organise your studies and personal life largely on your own from the moment you arrive! Your long-term success as a student will require finding a balance between your studies, other commitments and free time.

First, let's see how well you can estimate the typical weekly routine of an HSRW student with a part-time job:



< back

pause test ||

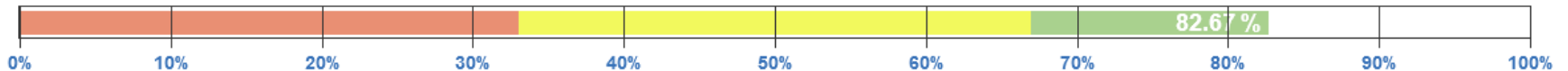
next >

BEISPIEL AUSWERTUNG

[WELCOME](#) [STUDY PLAN, TEACHING METHODS AND EXAMS](#) [LEARNING CULTURE AND MINDSET](#) [LIVING AND STUDYING HERE](#) [WORKING AND FINANCES](#) [INTERNSHIP / CAREER ORIE](#)

You've just finished your first assessment in the OSA, which explored a student's typical study week. Here is your individual feedback based on the answers provided:

Great! You already have a very good idea of how much time you'll need to spend studying: it's about as much as a full-time job! If you manage to keep this in mind and plan your time accordingly, you'll definitely be on the right track for your studies.



< back

next >

STAND DES PROJEKTS

- August 2023: Struktur des sozio-kulturellen OSAs
- September – Oktober 2023: Erstellung der Inhalte
- November 2023: Videoproduktion
- Dezember 2023: Finalisierung und Go live! (aktuell: Testlink / Endkontrolle)

- Ziel: Breite Nutzung ermöglichen

PODCAST

ZIELE DES PODCASTS

- Förderung der Hochschulkultur
- Erreichbarkeit und Zugänglichkeit
- Transparenz
- Diversität und Internationalität
- Sprachliche Vielfalt
- Kulturelle Verbindung
- Erwartungsmanagement

<https://how-to-hochschule.podigee.io/>

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/international/internationalisierungsprojekte/i2-projekt/podcast>



EPISODEN

1. How to Start
2. How to German
3. How to Study
4. How to Find a Home
5. How to Find Friends
6. How to Find a Job
7. How to be Sustainable
8. How to Innovate
- 9-12. How to spend 24 Hours at HSRW

Sprache: Englisch

Spin-off:

How to Hochschule VOICES

Langfassungen von Interviews

Besondere Highlights:

- Erstsemester interview ersten Absolventen
- Ehemalige Kumpel der Zeche in Kamp-Lintfort....

Sprache: Englisch und Deutsch



AUFBAU

Einstieg: Hari aus Malaysia der Deutsch wieder verlernte

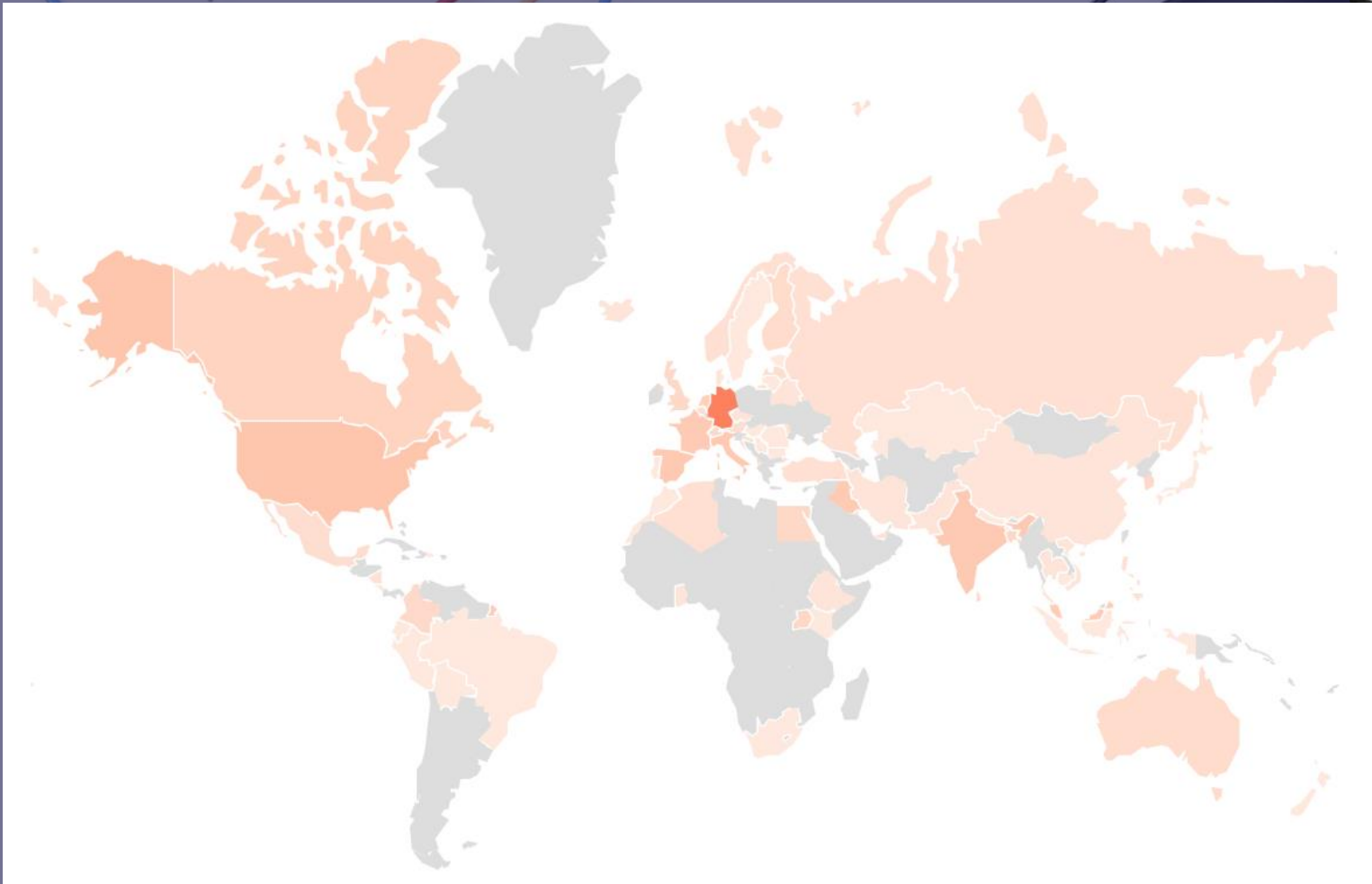
- Lesson 1: „Just ask“
- Lesson 2: „Be part of it“
- Lesson 3: „No one ever regrets learning a new language“

Schlussfolgerung

HÖRBEISPIEL



VERBREITUNG



ZUSAMMENFASSUNG

Realistische Erwartungen...

... unterstützen das
Überwinden von
Anfangsschwierigkeiten

... gehen mit größerer
Zufriedenheit, weniger
Studienzweifeln und
besserem Studienfortschritt
einher

Erwartungsmanagement an
der HSRW immer mehr im
Fokus

- Erwartungen regelmäßig
monitoren
- Online Self Assessments
mit Fokus auf sozio-
kulturelle Aspekte
- Studieren in D durch
Podcast hör- und erlebbar
machen

DANKE!



Dr. Thordis Neger



thordis.neger@hochschule-rhein-waal.de



[linkedin.com/in/thordis-neger-868977229](https://www.linkedin.com/in/thordis-neger-868977229)